

Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



PENGEMBANGAN DESAIN KEMASAN PADA UKM AMANDA BROWNIES

Sanjaya Ramdhani¹ Sri Zetli²

¹Program Studi Teknik Industri, Universitas Putera Batam ²Program Studi Teknik Industri, Universitas Putera Batam *email*: sanjayaramdhanj@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze consumer standards for Amanda Brownies product packaging using the BackMarking and House of Quality methods. The results of the study indicate that there are 19 criteria that are consumer standards for the product packaging. In competitor analysis, BackMarking identified the main competitors in the Amanda Brownies UKM product packaging category. Based on the results of the House of Quality analysis, the normalized raw weight value shows the greatest demand from consumers regarding Amanda Brownies packaging design, with a value range between 0.013. Several criteria that are consumer priorities in packaging design are Attractive Packaging Shape (B1), Packaging that Displays Expiration Date Clearly (B7), Packaging Material Thickness (B16), and Packaging that Displays Slogan/Tagline (B19). In designing packaging products, the technical elements that are the main priority are Letter Color Variants (Priority 1), Writing Font Dimensions (Priority 2), Color Variants (Priority 3), and Tagline Description (Priority 4). These findings provide important insights for the development of Amanda Brownies product packaging that suits consumer needs and preferences.

Keywords: Amanda Brownies, Product Packaging,



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



PENDAHULUAN

Usaha kecil dan menengah adalah kegiatan bisnis yang memungkinkan mereka memperluas peluang kerja dan menyediakan layanan ekonomi.

Yang komprehensif untuk komunitas mereka dalam memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi untuk mencapai Ini dapat berperan dalam meningkatkan pendapatan lokal dan mempromosikan stabilitas nasional. Usaha kecil dan menengah (UKM) memainkan peran penting dalam perekonomian Indonesia.Salah satunya Brownies Amanda, Amanda Brownies merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang kuliner pembuatan bolu kukus terbilang masih baru Jadi untuk peningkatan penjualan di Batam karena dalam cukup tinggi 59% penjualan maka dari itu, pesaingan sangat ketat dengan ukm lainnya, pengelola ukm Amanda Brownies Batam di pasarkan Lewat online dengan menggunakan aplikasi Grabfood Instagram dan juga bisa di kunjungi langsung. secara Berdasarkan (Rohmatin Yuyun Yuniar, 2022) Metode Quality Function Deployment (QFD) merupakan metode untuk melakukan pengembangan produk melalui empat tahap, dimulai dari perencanaan produk (Product Planning) dan persyaratan (Technical). Berdasarkan teknis penelitian (Maulana Yudi, 2022) Desain produk menerjemahkan persyaratan teknis ke dalam fungsi komponen.Rencana proses mengidentifikasi langkah-langkah proses dan parameter untuk mengubahnya menjadi karakteristik proses.



Gambar1 Kemasan Amanda Brownies

Amanda Brownies saat ini ada masalah dengan syarat dalam penanggung jawab dengan tidak adanya tanggal kadaluarsa karena tanggal, bulan, tahun adalah tanggal kadaluarsa (best before date) suatu produk pangan yang terjamin mutunya sepanjang disimpan sesuai petunjuk pabrik (Hermanto Stefanus, 2019). Dari hal tersebut maka perlu dilakukan perancangan ulang kemasan pada Amanda Brownis.

KAJIAN TEORI

2.1 Desain Kemasan

Berdasarkan Kotler dan Amstrong (Sudjana, 2020) Desain pengemasan produk sebagai aset perusahaan memiliki nilai ekonomi yang tinggi sehingga merupakan perlindungan hukum, yang dapat meniru pihak lain dengan niat buruk.

2.2 Fungsi Kemasan

Kemasan standar meningkatkan waktu produk dan memberikan perlindungan yang cukup untuk nilai penjualan dan produk tambahan. Kemasan harus memenuhi harapan konsumen. Berdasarkan (Ari, 2019) mengatakan bahwa ada fungsi kemasan yaitu:



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



- 1.Melindungi Produk ini rentan terhadap kerusakan akibat sinar UV, panas, kelembapan.
- 2.Meningkatkan efisiensi, misalnya memudahkan proses penghitungan, pengiriman dan penyimpanan produk.

2.3 Jenis Kemasan

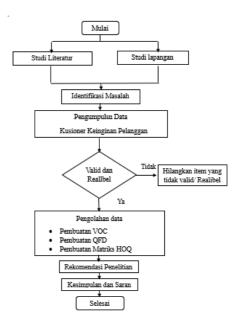
Struktur kemasan di bagi menjadi tiga jenis, yaitu:

- 1.Kemasan Primer (consumer pack) Paket yang terhubung langsung dan bersentuhan dengan produk biasanya memiliki ukuran yang relatif kecil dan juga dikenal sebagai paket ecere. Contoh kemasan makanan ringan.
- 2.Kemasan Sekunder (transport pack) Paket kedua berisi banyak paket sekunder. Jenis paket ini tidak terhubung langsung ke produk yang dikemas.Misalnya,kardus/pengemasan kardus.
- 3.Kemasan Tersier Paket ketiga berisi banyak paket sekunder. Paket ini bekerja secara lokal, antara pulau pulau.

2.4 Quality Function Deployment (QFD)

Alat yang digunakan untuk menggunakan struktur QFD adalah matriks yang disebut House of Quality. Matriks ini menjelaskan kebutuhan dan harapan pelanggan, dan bagaimana mereka dipenuhi.

METODE PENELITIAN



Gambar 2 Desain Penelitian

Adapun metode dalam pengumpulan data adalah kuisioner dengan konsumen untuk mengetahui masalah terkait dengan kemasan dan menyebarkan kuisoner untuk mengetahui tingkat kepuasan dan Tingkat kepentingan terhadap kemasan produk. hal yang berhubungan dengan kemasan Amanda Brownies yaitu sebagai berikut:

1. Menentukan Responden

Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen yang membeli produk di Amanda Browies. Dimana iumlah konsumen membeli produk vana amanda belum tidak diketahui jumlahnya. Maka sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Linear Time **Function** dalam menentukan besaran sampel adalah



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



$$n = \frac{T-to}{t1}$$

n = banya sampel

T= Waktu yang tersedia untuk penelitian=(20 hari x12jam)=240jam

To = Waktu tetap tidak tergantung pada besarnya sampel, yaitu Dimana pengambilan sampel tidak tergantung pada besarnya sampel) (2 jam x 20 hari = 40 jam)

t1 = Waktu yang digunakan responden untuk mengisi kuisioner (0,25 x 20 hari= 5jam)

$$n = \frac{240 - 40}{5} = 40$$

2. Uji validasi

Tes Uji validitas dilakukan dengan memeriksa perbandingan nilai r hitung (corrected item total correlation) dengan tabel R. Tabel R -Count> R dan nilai R positif, elemen atau pertanyaan dianggap valid dengan rumus:

$$r = n (\sum xy) - (\sum x \sum y)$$

$$\sqrt{(n\sum_{x^2}-(\sum x)^2)(n\sum y^2-(\sum y)^2)}$$

Keterangan:

r = koefisien korelasi

x = item skor

y = skor total dari item Y

n = jumlah banyaknya sampel

3.Uji Reabilitas

Pengujian reliabilitas adalah perangkat yang dapat diandalkan yang cukup

untuk digunakan sebagai pengumpulan data, menggunakan koefisien *Cronbach -Alpha*. Instrumen dapat digambarkan sebagai dapat diandalkan jika ada koefisien *Cronbach Alpha>* 0,6 [9]. Tes reliabilitas ini dilakukan dalam program *Windows* SPSS 17 [8]. Dengan persamaan berikut:

$$r = \left[\frac{k}{k-1}\right] \left[1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma^{1^2}}\right]$$

Keterangan:

r = reliabilitas instrumen

k = jumlah butir pertanyaan

 $\sum \sigma b^2$ = Jumlah varian pada buti σ_{1^2} = Varian total

4.Penyusunan *Hause Of Quality* (HOQ)

Tahap 1 Pembuatan matriks kebutuhan pelanggan Pada tahap ini melakukan terjun ke lapangan dan berinteraksi dengan pelanggan serta mengumpulkan data kualitatif berupa keinginan kebutuhan pelanggan terhadap kemasan Kue Brownies Amanda.

Tahap 2 Pembuatan matriks perencanaan mengukur kebutuhan pelanggan dan menetapkan sasaran kinerja kepuasan dalam bentuk nilai. Pembuatan *matriks*.

Tahap 3 Pembuatan respon teknis Dengan demikian, pada fase ini, kebutuhan pelanggan yang bersifat non teknis diubah menjadi data yang bersifat teknis.

berdasarkan atribut kemasan produk yang diketahui tiga kriteria yaitu dapat dilihat pada table 1

Tabel 1 Simbol Matriks Relationship



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



Simbol	Deskripsi	Hubungan	Nilai
	Lingkaran Hitam Penuh	Kuat	9
	Lingkaran Tengah Kosong	Sedang	3
\bigvee	Segitga Tengah Kosong	Lemah	1

Tahap 4 Penentuan hubungan respon teknis dengan kebutuhan pelanggan mengetahui seberapa kuat hubungan antara daya tanggap teknologi.

Tahap 5 Penentuan tingkat kesulitan dan korelasi teknis Disini penentuan tingkat kesulitan dilakukan dengan memerlukan perbaikan.

Tabel 2 Matriks Kolerasi

Simbol	Kolerasi
+	Kuat
-	Lemah
	Tidak ada

Tahap 6 benchmarking Nilai tolak ukur yang dihasilkan digunakan untuk menentukan respons teknis mana yang ingin diprioritaskan oleh usaha kecil dan menengah dan nilai kinerja.

Tahap 7 penentuan nilai target Disini nilai target untuk penentuan kemasan merupakan salah satu yang dinilai baik dan dapat menarik daya beli konsumen

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Atribut Kemasan Produk

Pengumpulan data untuk penelitian ini dimulai dengan mengidentifikasi

permintaan konsumen sesuai dengan sifat yang diinginkan dalam pengemasan produk Amanda Brownies. Untuk menemukan permintaan konsumen dengan fitur pengemasan, survei publik akan didistribusikan ke.pada 40 responden.

Tabel 3. Atribut kemasan yang diinginkan konsumen

1 Bentuk Kemasan Menarik 2 Jenis huruf pada kemasan menarik dan sesuai dengan produk sasaran 3 Kemasan memiliki bentuk penutup yang mudah di buka dan ditutup dengan aman 4 Kemasan memiliki bentuk praktis 5 Kemasan memiliki ukuran yang sesuai dengan produk yang dikemas 6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan logo halal 11 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang menarik 16 Ketebalan bahan kemasan	NO	Atellian	17
2 Jenis huruf pada kemasan menarik dan sesuai dengan produk sasaran 3 Kemasan memiliki bentuk penutup yang mudah di buka dan ditutup dengan aman 4 Kemasan memiliki bentuk praktis 5 Kemasan memiliki ukuran yang sesuai dengan produk yang dikemas 6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan logo halal 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang menarik 15 Kemasan menggunakan warna yang menarik 16 Ketebalan bahan kemasan 17 Posisi merek/logo produk mudah 8 Broduktup 18 Broduktup 19 Broduktup	NO	Atribut	Kode
dan sesuai dengan produk sasaran Kemasan memiliki bentuk penutup yang mudah di buka dan ditutup dengan aman Kemasan memiliki bentuk praktis Kemasan memiliki ukuran yang sesuai dengan produk yang dikemas Kemasan menampilkan berat bersih isi produk Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas Kemasan mencantumkan foto/gamba produk Kemasan mencantumkan informas produsen Kemasan mencantumkan logo halal Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca Kemasan menggunakan warna yang cerah Kemasan menggunakan warna yang menarik Ketebalan bahan kemasan Ketebalan bahan kemasan Ketebalan bahan kemasan Kemasan merek/logo produk mudah			B1
3 Kemasan memiliki bentuk penutup yang mudah di buka dan ditutup dengan aman 4 Kemasan memiliki bentuk praktis B Kemasan memiliki ukuran yang sesuai dengan produk yang dikemas 6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas B produsen 10 Kemasan mencantumkan logo halal Brit Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang menarik 16 Ketebalan bahan kemasan 17 Posisi merek/logo produk mudah	2		B2
4 Kemasan memiliki bentuk praktis 5 Kemasan memiliki ukuran yang sesuai dengan produk yang dikemas 6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan logo halal 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang menarik 16 Ketebalan bahan kemasan 17 Posisi merek/logo produk mudah	3	Kemasan memiliki bentuk penutup yang mudah di buka dan ditutup	В3
5 Kemasan memiliki ukuran yang sesuai dengan produk yang dikemas 6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan logo halal Exemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang Broeranik 16 Ketebalan bahan kemasan 17 Posisi merek/logo produk mudah	4		B4
sesuai dengan produk yang dikemas 6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan komposisi 11 Kemasan mencantumkan logo halal 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang Broerah 16 Ketebalan bahan kemasan Broesisi merek/logo produk mudah			B5
6 Kemasan menampilkan berat bersih isi produk 7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan komposisi Brit Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang Brit Kebelalan bahan kemasan Brit Posisi merek/logo produk mudah	J		Ь
7 Kemasan menampilkan tanggal kadaluarsa dengan jelas 8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas Brodusen 10 Kemasan mencantumkan komposisi Brodusen 11 Kemasan mencantumkan logo halal Brodusen Brodusen 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang Brodusen 16 Ketebalan bahan kemasan 17 Posisi merek/logo produk mudah	6	Kemasan menampilkan berat bersih	B6
8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas Brodusen 10 Kemasan mencantumkan komposisi Brodusen 11 Kemasan mencantumkan logo halal Brodusen Brodusen 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang Broduserah 15 Kemasan menggunakan warna yang Broduserah 16 Ketebalan bahan kemasan Broduserah 17 Posisi merek/logo produk mudah	7	Kemasan menampilkan tanggal	B7
8 Kemasan mencantumkan foto/gamba produk 9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan komposisi B' 11 Kemasan mencantumkan logo halal B' 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang menarik 16 Ketebalan bahan kemasan B' 17 Posisi merek/logo produk mudah		kadaldarsa derigari jelas	B8
9 Kemasan mencantumkan informas produsen 10 Kemasan mencantumkan komposisi B' 11 Kemasan mencantumkan logo halal B' 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang B' 16 Kemasan menggunakan warna yang B' 17 Posisi merek/logo produk mudah	8	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	БО
10 Kemasan mencantumkan komposisi B: 11 Kemasan mencantumkan logo halal B: 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang B: 16 Ketebalan bahan kemasan B: 17 Posisi merek/logo produk mudah	9	Kemasan mencantumkan informas	В9
11 Kemasan mencantumkan logo halal 12 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air 13 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca 14 Kemasan menggunakan warna yang cerah 15 Kemasan menggunakan warna yang menarik 16 Ketebalan bahan kemasan 17 Posisi merek/logo produk mudah	10		B10
 Kemasan menggunakan bahan yang tahan pada minyak dan air Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca Kemasan menggunakan warna yang cerah Kemasan menggunakan warna yang Brenarik Ketebalan bahan kemasan Posisi merek/logo produk mudah 	11		B11
 Kemasan menggunakan warna tulisan yang mudah dibaca Kemasan menggunakan warna yang cerah Kemasan menggunakan warna yang Bamenarik Ketebalan bahan kemasan Bamenarik Posisi merek/logo produk mudah 	12	Kemasan menggunakan bahan yang	B12
 14 Kemasan menggunakan warna yang bertarah 15 Kemasan menggunakan warna yang Bertarah 16 Ketebalan bahan kemasan Bertarah 17 Posisi merek/logo produk mudah 	13	Kemasan menggunakan warna tulisan	B13
menarik 16 Ketebalan bahan kemasan B' 17 Posisi merek/logo produk mudah B'	14	Kemasan menggunakan warna yang	B14
16 Ketebalan bahan kemasan B' 17 Posisi merek/logo produk mudah B'	15		B15
17 Posisi merek/logo produk mudah B	16		B16
			B17
		dibaca	
	18		B18
serta keterangan lainnya	10		D10
19 Kemasan B menampilkanslogan/taglinepada produk			B19

4.2Tingkat Tingkat Kepuasan Konsumen dan Tingkat Kepentingan Relatif

Tingkat kepentingan dan kepuasan relatif ditentukan oleh berat masing -



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



masing atribut berdasarkan skala prioritas. Evaluasi atribut dikelompokkan sebagai berikut: 5 Likert -Scale. 1 = sangat penting (STP) atau sangat buruk (STB), 2 = tidak penting (TP) atau baik (TB), 3 = sangat penting (CP) atau sangat baik (CB), = penting (b) dan 5 = sangat penting (SP) atau sangat baik (SB) Tabel menunjukkan tingkat minat relatif dan kepuasan pelanggan.

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Konsumen dan Tingkat Kepentingan Relatif.

A		AIII - I	
Atribut	Nilai	Nilai	
(kode)	Kepuasan	Kepentinga	
		n	
B1	2,15	4,62	
B2	3,65	4,47	
В3	3,85	4,35	
B4	2,1	4,52	
B5	4,75	4,6	
B6	4,77	4,72	
B7	2,32	4,7	
B8	4,75	4,6	
B9	2,1	4,27	
B10	4,85	4,57	
B11	4,75	4,62	
B12	2,27	4,1	
B13	2,05	4,57	
B14	4,67	4,45	
B15	4,47	4,37	
B16	2,12	4,45	
B17	4,77	4,42	
B18	4,27	4,52	
B19	1,42	4,55	

4.3 Uji Validitas dan Uji Reabilitas

Dalam penelitian ini mengambil Tingkat kebebasan sebesar 48 (n-2) dengan n sebanyak 40 pada Tingkat signifikan 0,05 dari nilai r hitung > 0,2787 atau nilai α (0.05) > Sig. (2-tailed) Selanjutnya pernyataan tersebut dinyatakan valid

yang terlihat pada Tabel Berikut

Tabel 5 Uji *Validitas* Tingkat Kepuasan Konsumen

Atribut	r-	Sig	Kesimpulan
710.100	hitung	(tailed)	
B1	0,442	0,004	Valid
B2	0,623	0,000	Valid
B3	0,494	0,001	Valid
B4	0,676	0,000	Valid
B5	0,651	0,005	Valid
B5	0,655	0,004	Valid
B7	0,628	0,001	Valid
B8	0,592	0,000	Valid
B9	0,342	0,030	Valid
B10	0,573	0,001	Valid
B11	0,414	0,008	Valid
B12	0,555	0,000	Valid
B13	0,653	0,000	Valid
B14	0,355	0,024	Valid
B15	0,390	0,012	Valid
B16	0,339	0,032	Valid
B17	0,333	0,035	Valid
B18	0,318	0,044	Valid
B19	0.320	0,043	Valid

Tabel 6 Uji *Validitas* Tingkat Kepentingan Relatif

Atribut	r-	Sig	Kesimpulan
	hitung	(tailed)	
B1	0,508	0,000	Valid
B2	0,543	0,000	Valid
B3	0,321	0,043	Valid
B4	0,471	0,002	Valid
B5	0,552	0,000	Valid
B5	0,322	0,043	Valid
B7	0,327	0,040	Valid
B8	0,386	0,014	Valid
B9	0,308	0,050	Valid
B10	0,378	0,015	Valid
B11	0,337	0,033	Valid
B12	0,492	0,001	Valid
B13	0,351	0,026	Valid
B14	0,392	0,012	Valid
B15	0,607	0,000	Valid
B16	0,385	0,009	Valid
B17	0,361	0,021	Valid
B18	0.436	0,004	Valid
B19	0,526	0,001	Valid



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



Tes reliabilitas untuk penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Cronbach Alpha. Jika nilai alpha cronbach adalah koefisien reliabilitas lebih besar dari 0,6, instrumen penelitian dianggap dapat diandalkan. Tabel 7 menunjukkan hasil uji kuesioner.

Tabel 7 Uji Reabilitas Tingkat Kepuasan Konsumen dan Tingkat Kepentingan Relatif

Atribut	Tingkat	Tingkat	
	Kepuasan	Kepentingan	Ket
B1	0,718	0,601	Reabilty
B2	0,706	0,632	Reabilty
B3	0,746	0,648	Reabilty
B4	0,726	0,627	Reabilty
B5	0,729	0,601	Reabilty
B6	0,716	0,673	Reabilty
B7	0,724	0,625	Reabilty
B8	0,722	0,633	Reabilty
B9	0,739	0,636	Reabilty
B10	0,731	0,632	Reabilty
B11	0,728	0,678	Reabilty
B12	0,726	0,609	Reabilty
B13	0,724	0,686	Reabilty
B14	0,774	0,655	Reabilty
B15	0,754	0,603	Reabilty
B16	0,738	0,672	Reabilty
B17	0,749	0,614	Reabilty
B18	0,744	0,619	Reabilty
B19	0,744	0,605	Reabilty

4.4 Evaluasi Perbandingan Atribut Dengan Kompetitor

Sebagai bagian dari penelitian ini, ulasan pelanggan dilakukan untuk membandingkan pendapat pelanggan tentang kualitas produk pengemasan

Amanda Brownies dengan produk pesaing. Dari produk pesaing yang dipilih sama dengan yang dijual di Batam *City* Yaitu E-Brownies.

Tabel 8 Evaluasi Perbandingan Kemasa Produk dengan Kemasanpesaing

Kode	de E- Amanda Brownies Brownies		Posisi
B1	4,15	2,15	Di atas
B2	4,5	3,65	Di bawah
B3	4,65	3,85	Di atas
B4	4,65	2,1	Di bawah
B5	2,74	4,75	Di atas
B6	4,65	4,77	Di atas
B7	4,65	2,32	Di bawah
B8	2	4,75	Di atas
В9	4,65	2,1	Di bawah
B10	4,87	4,85	Di bawah
B11	4,75	4,75	Sama
B12	4,55	2,27	Di bawah
B13	4,8	2,05	Di bawah
B14	2,45	4,67	Di atas
B15	2,35	4,47	Di atas
B16	4,7	2,12	Di bawah
B17	4,6	4,77	Di atas
B18	4,77	4,27	Di bawah
B19	4,65	1,42	Dibawah

4.5 Technical Requirement

Dalam penelitian ini dibuat *Technical Requirements* yang dihasilkan berdasarkan wawancara & *class discussion* menggunakan beberapa orang yg dipercaya pakar menggunakan desain bungkus produk.

Table 9 *Technical Requirement*

Kode	Atribut	Teknis
B1	Bentuk Kemasan Menarik	Varian bentuk
B2	Jenis huruf pada	Dimensi
	kemasan menarik dan sesuai dengan produk sasaran	font tulisan
В3	Kemasan memiliki bentuk penutup yang mudah di buka dan ditutup dengan	Varian penutup kemasan



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



B4	aman Kemasan memiliki	Varian
D4	bentuk praktis	bentuk
B5	Kemasan memiliki	Dimensi
БЭ	ukuran yang	
	sesuai dengan	kemasan
	produk yang	
	dikemas	
B6	Kemasan	Berat
	menampilkan berat	bersih
	bersih isi produk	produk
B7	Kemasan	Ket
	menampilkan	kadaluarsa
	tanggal kadaluarsa dengan jelas	
В8	Kemasan	Gambar
БО	mencantumkan	produk
	foto/gamba produk	produk
В9	Kemasan	Nama
Во	mencantumkan	produsen
	informas produsen	produseri
B10	Kemasan .	Kompisisi
	mencantumkan	produk
B11	komposisi Kemasan	Ket halal
БП	mencantumkan logo	Rechalai
	halal	
B12	Kemasan	Daya
	menggunakan	tahan
	bahan yang tahan	bahan
B13	pada minyak dan air Kemasan	Variasi
ыз		warna
	menggunakan warna tulisan yang	huruf
	mudah dibaca	Hului
B14	Kemasan	Variasi
D14		warna
	menggunakan warna yang cerah	waiia
B15	Kemasan	Variasi
D10	menggunakan	warna
	warna yang menarik	waiia
B16	Ketebalan bahan	Variasi
DIO	kemasan	bahan
B17	Posisi merek/logo	Dimensi
D.,,	produk mudah	logo
	dibaca	logo
B18	Tata letak penulisan	Dimensi
010	merek/logo serta	font tulisan
	keterangan lainnya	ioni tunsan
B19	Keterangan lainnya Kemasan	Ket tagline
פום	menampilkanslogan/	produk
	taglinepada produk	produk
	taumichaua broudh	

Penetapan Goal Tujuannya ditentukan oleh argumen yang sama seperti dalam menentukan Kebutuhan Teknis. Saat menentukan Goal skala penilaian dapat dilihat pada table 10.

Tabel 10 Nilai Goal

Kode	Kepentingan	Kepuasan	E- Brownies	GOAL
B1	4,62	2,15	4.15	5
B2	4,47	3,65	4,5	5
В3	4,35	3,85	4,65	5
В4	4,52	2,1	4,65	4
B5	4,6	4,75	2,74	5
B6	4,72	4,77	4,65	5
B7	4,7	2,32	4,65	5
B8	4,6	4,75	2	4
B9	4,27	2,1	4,65	4
B10	4,57	4,85	4,87	5
B11	4,62	4,75	4,75	5
B12	4,1	2,27	4,55	4
B13	4,57	2,05	4,8	5
B14	4,45	4,67	2,45	4
B15	4,37	4,47	2,35	5
B16	4,45	2,12	4,7	5
B17	4,42	4,77	4,6	5
B18	4,52	4,27	4,77	4
B19	4 55	1 42	4 65	5

4.7Improvement Ratio dan Sales Point

Peningkatan (IR) dihitung dari nilai sasaran dibagi dengan kualiats kepuasan pelanggan untuk atribut kemasan produk. Penjelasan tentang nilai *Improvement Ratio* dalam Tabel 11, tetapi penjelasan nilai Sales *Point* dapat dilihat pada Tabel 12. Hasil dari perhitungan *Improvement Ratio* dan *Sales Point* dapat dilihat di Tabel 13.

Tabel 12. Nilai sales point

-	-
Nilai	Pengertian
1	Tidak ada sales point
1.2	Sales point sedang
1.5	Sales point kuat

4.6 Nilai Goal



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



Tabel 13. Hasil *Improvement Ratio* danSales *Point*

Kode	.kepuasan	Goal	IR	SP
B1	2,15	5	2,33	1.5
B2	3,65	5	1,37	1.5
B3	3,85	5	1,30	1.5
B4	2,1	4	1,90	1.5
B5	4,75	5	1,05	1.5
B6	4,77	5	1,05	1.2
B7	2,32	5	2,16	1.5
B8	4,75	4	0,84	1
B9	2,1	4	1,90	1.5
B10	4,85	5	1,03	1.2
B11	4,75	5	1,05	1.2
B12	2,27	4	1,76	1.2
B13	2,05	5	2,44	1.5

Tabel 11. Nilai Improvement Ratio

B14	4,67	4	0.86	1
B15	4,47	5	1,12	1.2
B16	2,12	5	2,36	1.5
B17	4,77	5	1,05	1.2
B18	4,27	4	0,94	1
B19	1,42	5	3,52	1.5

4.8 Row Weihgt Dan Normalized Raw

Normalized Raw Weight (NRW) diperoleh dengan membagi nilai Raw Weight dengan total keseluruhan Raw Weight Hasil perhitungan untuk Raw dapat dilihat pada tabel 14.



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



Nilai	Pengertian		
<1	Tidak ada perubahan		
1-1.5 >1.5	Perubahan sedang Perbaikan menyeluruh		

Tabel 14 Perhitungan Row Weightdan dan Normalized Raw Weight

Kode	Kepentingan	IR	SP	RW	NRW
B1	4,62	2,33	1.5	16,1	0,09
B2	4,47	1,37	1.5	9,1	0,05
B3	4,35	1,30	1.5	8,48	0,05
B4	4,52	1,90	1.5	12,8	0,07
B5	4,6	1,05	1.5	7,25	0,04
B6	4,72	1,05	1.2	5,95	0,09
B7	4,7	2,16	1.5	15,2	0,09
B8	4,6	0,84	1	3,86	0,09
В9	4,27	1,90	1.5	12,1	0,06
B10	4,57	1,03	1.2	5,65	0,03
B11	4,62	1,05	1.2	5,82	0,03
B12	4,1	1,76	1.2	8,66	0,05
B13	4,57	2,44	1.5	16,7	0,09
B14	4,45	0,86	1	3,83	0,02
B15	4,37	1,12	1.2	5,75	0,03
B16	4,45	2,36	1.5	15,7	0,08
B17	4,42	1,05	1.2	5,57	0,03
B18	4,52	0,94	1	4,25	0,02
B19	4,55	3,52	1.5	24,0	0,13

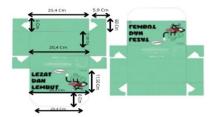
4.9 Row Weihgt Dan Normalized Raw Weght

Matriks House Of Quality merupakan suatu usaha untuk mengubah suara pelanggan Itu langsung tergantung pada fitur teknis atau spesifikasi yang diperlukan untuk rencana yang direncanakan. Hasil persiapan matriks pada Gambar 3.

4.10 Desain Kemansan Produk

Menggunakan metode ini untuk menyediakan fungsi kualitas (QFD) berdasarkan kriteria pengemasan yang diminta oleh konsumen, desainnya disarankan satu kemasan yang

ditampilkan pada Gambar 4.





Gambar 4 Ajuan Kemasan Desain Amanda Brownies

Simpulan

menunjukkan Hasilnva Penelitian bahwa menjadi standar konsumen kemasan produk Amanda Brownies 19 kriteria. Nilai BackMarking juga dipandang sebagai pesaing dari produk UKM Amanda kemasan Brownies di atas. Hasil House of Quality menunjukkan nilai bobot mentah yang Normalized Raw Weiaht dari Permintaan besar bagi customer dengan desain kemasan Amanda Brownies antara 0.013. Amanda Brownies, serasan teknis adalah Varian warna huruf (Prioritas 1), Dimensi font tulisan (Prioritas 2), Varian warna (Prioritas 3) dan Keterangan tagline Ajuan Desain produk (Prioritas 4). kemasan UKM Amanda Brownies, mengembangkan varian desain yang lebih modern dan minimalis, setiap kemasan menambahka menampilkan tanggal kadaluarsa yang



Jurnal Comasie

ISSN (Online) 2715-6265



jelas, Bentuk kemasan yang menarik dan menampilkan taqline, produk.

Daftar Pustaka

Ari, W. (2019). Peranan kemasan (Packaging) dalam meningkatan pemasaran `produk usaha mikro kecil menengah (UMKM) . *Audit* .

Hermanto Stefanus. (2019). TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP MAKANAN TANPA TANGGAL. Jurnal Surya Kencana Satu.

Maulana, Y. (2022). PERENCANAAN
DAN PENGEMBANGAN
PRODUK. Pemulang: Unpam
Press

Rahman Abdul, Supomo Heri . (2012).

Analisa Kepuasan Pelanggan pada Pekerjaan Reparasi Kapal dengan Metode Quality. *TEKNIK ITS*.

Rohmatin Yuyun Yuniar, W. R. (2022).

Pengembangan Desain
Kemasan Keripik Menggunakan
Metode Quality Function
Deploment (QFD). Jurnal
Konversi Energi dan Manufaktur.

Sudjana. (2020). Desain Kemasan Produk . *Ecodemica* , 10.

Nofriani Fajrah, E.Isya Paskaria Loyda Tarigan, Sri Ze.tli E.. P. (2024). Perancangan Desain Kemasan Keripik dengan Menggunakan Metode.Quality Function De.ployme.nt. Surya Teknika

Rino Yuda. (2022).DESAIN KOMUNIKASI VISUALPurbalingga EUREKA MEDIA AKSARA.



Biodata Penulis pertama, Sanjaya Ramdhani merupakan mahasiswa Prodi Teknik Industri Universitas Putera Batam.



Biodata Penulis kedua, Sri Zetli, S.T., M.T. merupakan Dosen Prodi Teknik Industri Universitas Putera Batam. Penulis banyak berkecimpung di bidang Pengenbangan desain