

## Perancangan Sistem Informasi Booking Wedding Planner Berbasis Website Pada Harum Senja Decoration

Annisha Selvira<sup>1</sup>, Elsi Titasari Br Bangun<sup>2</sup>, Galih Suryo Maulana<sup>3</sup>, Sri Karuniawati<sup>4</sup>

<sup>1234</sup>Universitas Muhammadiyah Riau, Jl. Tuanku Tambusai, Delima, Tampan, Pekanbaru 28290

### INFORMASI ARTIKEL

#### Sejarah Artikel:

Diterima Redaksi: 26-07-2025

Revisi Akhir: 23-08-2025

Diterbitkan Online: 10-09-2025

### KATA KUNCI

Sistem Informasi

Wedding Planner

Prototype

Website

### KORESPONDENSI

E-mail: 240402167@student.umri.ac.id\*

### ABSTRACT

Harum Senja Decoration, a wedding planning service provider, previously relied on social media platforms like Instagram for marketing and bookings. This process was done manually, resulting in the risk of confirmation delays and recording errors. This study aims to design a website-based booking information system to improve the efficiency, accuracy, and ease of booking services for prospective brides and grooms. The development method used is the Prototype model, which allows for gradual system improvements based on user feedback. The development stages include needs analysis, system design (use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, class diagrams, and flowcharts), and implementation with HTML, CSS, JavaScript, and XAMPP for the database. System testing used the Black-Box Testing method, ensuring all functions run according to specifications. The result of this study is a web-based information system that includes login features, package booking, payment, data management by admins, and automatic notifications. With this system, the booking process is more structured, faster, and can be monitored in real-time by users and managers. This system is expected to provide solutions to previous operational problems and improve the quality of digital wedding planning services.

## 1. PENDAHULUAN

*Wedding planner* adalah pekerjaan dibidang jasa yang membantu calon pengantin dalam merencanakan seluruh rangkaian acara pernikahan mulai dari awal hingga acara pernikahan itu selesai. *Wedding planner* bertanggung jawab penuh atas berbagai hal, mulai dari mengatur pertemuan keluarga, memberikan rekomendasi vendor kepada calon pengantin sesuai dengan kebutuhan, menjadwalkan dan mendampingi pertemuan dengan vendor, dan mengingatkan pengantin tentang apa yang harus mereka lakukan.

Melihat banyaknya aspek yang harus dipersiapkan sebelum pernikahan, peran *wedding planner* sangat dibutuhkan dalam membantu calon pengantin menjalani semua proses yang ada. Tidak banyak dari mereka yang memiliki waktu luang untuk menangani proses perencanaan pernikahan secara menyeluruh dan mendalam. Oleh karena itu, *wedding planner* adalah solusi yang tepat untuk meringankan beban yang berkaitan dengan persiapan acara pernikahan dan membuat prosesnya lebih efisien dan terorganisir.

Dengan melihat kebutuhan ini, Harum Senja hadir sebagai usaha yang bergerak di bidang penyedia jasa khususnya *Wedding Planner*. Usaha ini memiliki tujuan untuk membantu calon pengantin dalam memberikan ide atau konsep pernikahan sehingga dapat mewujudkan pesta pernikahan yang diimpikan. Ketika memberikan ide atau konsep, Harum Senja selalu memberikan pelayanan (*service*) yang berkualitas mulai dari *service consultation, planner, accompany, dan execute*. Selain memiliki pelayanan yang berkualitas, Harum Senja juga menjalin kerjasama dengan berbagai vendor yang dapat membantu calon pengantin dalam mendukung acara pernikahannya. Vendor-vendor yang bekerja sama dengan Harum Senja pastinya sudah memiliki pengalaman dibidangnya sehingga calon pengantin tidak perlu khawatir ketika memutuskan untuk menggunakan jasa Harum Senja sebagai *wedding planner* di hari yang membahagiakan. Namun, saat ini dalam menyebarkan informasi ataupun pemasaran, Harum Senja masih menggunakan social media seperti Instagram dan e-mail.

Untuk itu, dibutuhkan suatu sistem informasi berbasis web untuk mendukung kinerja *wedding planner* dan mempermudah akses informasi bagi calon pengantin. Sistem ini diharapkan dapat menjadi media yang efektif dan efisien dalam menyediakan

informasi terkait layanan pernikahan. Dengan adanya sistem ini, proses perencanaan pernikahan diharapkan dapat dilakukan secara lebih moderen, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai susunan terstruktur dari individu, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, dan mendistribusikan informasi dalam suatu entitas.[1].

### 2.2 Perancangan

Desain mengacu pada serangkaian tahapan yang melibatkan aplikasi beragam teknik dan prinsip untuk menguraikan perangkat, proses, atau sistem secara rinci, memfasilitasi implementasi fisik, dan memandu proses perancangan[2].

### 2.3 Website

Web adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen yang digunakan untuk sebagai media menampilkan tesk, gambar, multimedia dan lainnya pada jaringan internet. Website atau situs diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*)[3].

### 2.4 Pemesanan

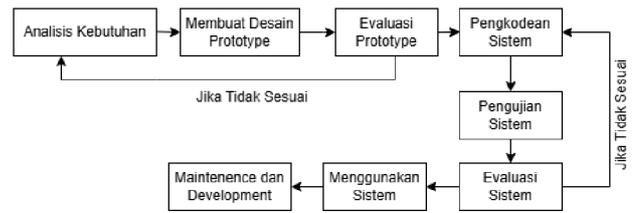
Pemesanan yaitu kesepakatan pemesanan antara dua pihak ataupun lebih yang melibatkan perjanjian atas pemesanan barang, tempat duduk, kamar, ruangan, atau layanan lain diwaktu tertentu beserta layanannya. Produk jasa merujuk pada layanan yang disediakan dalam kesepakatan pemesanan seperti yang terlihat pada perusahaan penerbangan atau penyedia transportasi lainnya yang berhubungan dengan pemindahan barang atau orang dari satu lokasi ke lokasi lainnya[2].

### 2.5 Wedding Planner

*Wedding Planner* adalah suatu jasa khusus yang membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan[4].

## 3. METODOLOGI

Metode penelitian merupakan suatu tahap untuk melakukan proses penelitian agar tercapai hasil yang diharapkan. Pada penelitian ini, peneliti akan menerapkan model *Prototype* dalam pembuatan website *Harum Senja Decoration*. Metode *Prototype* dipilih karena sifatnya yang iteraktif dan berfokus pada kebutuhan pengguna. Melalui pedekatan ini, pengembang dapat membuat *prototype* awal, memperoleh umpan balik langsung dari pengguna, dan menyempurnakan sistem secara bertahap, sehingga menghasilkan solusi yang lebih responsif dan mampu mengatasi permasalahan yang ada[5].



Gambar 1. Langkah-langkah Metode *Prototype*

Berikut ini merupakan penjelasan dari tahapan-tahapan yang dilakukan oleh peneliti:

### 3.1 Analisis Kebutuhan

Tahap ini melibatkan identifikasi masalah yang ada di *Harum Senja Decoration* melalui analisis kebutuhan. Pengumpulan data akurat dilakukan melalui wawancara langsung dengan pihak *Harum Senja Decoration* untuk memastikan kesesuaian dengan kondisi aktual.

### 3.2 Desain *Prototype*

Berdasarkan analisis kebutuhan, fase desain sistem melibatkan perancangan arsitektur sistem dan spesifikasi teknis perangkat lunak. Ini mencakup pengembangan:

#### 3.2.1 Desain *Use Case* Diagram

Salah satu jenis diagram dalam *Unified Modeling Language* (UML) adalah *use case* diagram, yang menunjukkan interaksi antara pengguna dan sistem dalam bentuk skenario penggunaan[6]. Untuk sistem pemesanan *Harum Senja Decoration*, diagram ini bertujuan mengidentifikasi fungsi sistem dan hak akses pengguna.

#### 3.2.2 *Activity* Diagram

*Activity* Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau proses bisnis dalam sebuah sistem secara visual[7]. Dalam perancangan sistem pemesanan *Harum Senja Decoration*, diagram ini menggambarkan seluruh alur, mulai dari pemesanan klien, konfirmasi jadwal, persetujuan, hingga pencatatan pemesanan, serta aktivitas tambahan seperti pembayaran dan pengelolaan jadwal oleh admin.

#### 3.2.3 *Sequence* Diagram

Dalam pemodelan sistem, *Sequence* Diagram atau diagram urutan, adalah representasi visual yang menunjukkan interaksi antar objek dalam jangka waktu tertentu[8]. Untuk sistem pemesanan *Harum Senja Decoration*, diagram ini menunjukkan hubungan antar entitas dan alur komunikasi sepanjang proses.

#### 3.2.4 *Class* Diagram

*Class* diagram atau juga dikenal sebagai "diagram kelas", adalah gambaran statis dari susunan sistem yang menunjukkan kelas-kelas, atribut, metode, dan hubungan antara kelas-kelas dalam perangkat lunak. Diagram ini membantu orang memahami bagaimana objek-objek dalam sistem berinteraksi dan bekerja sama, serta cara mengorganisasi dan mengelola data[9].

#### 3.2.5 Bagan Alir Sistem Informasi

Bagan aliran sistem informasi, juga dikenal sebagai bagan aliran dokumen, adalah representasi grafis dari langkah-langkah dan alur kerja yang terlibat dalam suatu sistem informasi. Bagan ini memungkinkan visualisasi proses, membuat proses lebih mudah dipahami, dan membantu pengambilan keputusan[10].

### 3.3 Evaluasi Prototype

Tahap ini berfokus pada evaluasi prototipe untuk mengukur respons pengguna terhadap antarmuka sistem. Selama evaluasi, pengguna dapat memberikan umpan balik berupa kritik, masukan, dan saran untuk penyempurnaan desain prototipe. Hal ini memungkinkan pengembangan untuk melakukan penyesuaian yang diperlukan. Apabila ada kebutuhan, siklus pengembangan dapat kembali ke tahap awal untuk perbaikan dan penyempurnaan prototipe lebih lanjut.

### 3.4 Pengkodean Prototype

Dalam fase implementasi, prototipe dikembangkan menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript untuk membangun antarmuka dan mengelola interaktivitas. Alat bantu seperti Visual Studio Code dan XAMPP digunakan untuk mendukung proses ini, dengan XAMPP berfungsi sebagai server lokal dan platform basis data. MySQL berperan sebagai sistem manajemen basis data untuk menyimpan informasi krusial, termasuk data inventaris, yang esensial bagi fungsionalitas sistem. Kode yang ditulis memproses data dan memungkinkan integrasi antarmuka pengguna dengan basis data, memastikan data dapat ditampilkan dan disimpan secara dinamis.

### 3.5 Pengujian Sistem

Pengujian sistem umumnya dilakukan menggunakan metode Black-Box Testing. Fase ini bertujuan untuk memverifikasi bahwa sistem yang dikembangkan berfungsi sesuai dengan desain prototipe dan memenuhi ekspektasi pengguna. Serangkaian uji coba dilakukan untuk memastikan semua fitur beroperasi dengan benar, bebas dari bug, dan sistem merespons masukan pengguna secara akurat, sebelum sistem diimplementasikan sepenuhnya.

### 3.6 Evaluasi Sistem

Evaluasi sistem dilakukan untuk menilai apakah sistem secara menyeluruh memenuhi kebutuhan pengguna, dengan mempertimbangkan kepuasan, kemudahan penggunaan, dan kesesuaian hasil. Tahap ini krusial untuk memastikan sistem berfungsi optimal secara teknis, efektif, nyaman digunakan, dan selaras dengan harapan pengguna. Apabila diperlukan, proses pengembangan dapat kembali ke fase pengkodean untuk perbaikan dan penyempurnaan lebih lanjut.

### 3.7 Menggunakan Sistem

Pada tahap ini, sistem telah dikembangkan secara menyeluruh dan telah melalui proses pengujian dan evaluasi, sehingga dianggap siap untuk digunakan di dunia nyata. Pengguna dapat menggunakan fitur yang tersedia sesuai dengan kebutuhan mereka.

### 3.8 Maintenance dan Development

Pengelolaan sistem melibatkan dua kegiatan utama: pemeliharaan dan pengembangan. Pemeliharaan berfokus pada menjaga fungsionalitas sistem, meminimalkan biaya perbaikan, dan memastikan kinerja optimal. Sementara itu, pengembangan adalah proses menciptakan atau memodifikasi fitur, fungsi, atau kapabilitas baru pada sistem atau perangkat lunak untuk terus memenuhi kebutuhan pengguna.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1. Analisis

#### 4.1.1. Analisis Kebutuhan Fungsional

Tabel 1. Analisis Kebutuhan Fungsional

Kode	Masalah	Deskripsi
KF1	Melihat kategori dan jenis-jenis paket	Sistem harus dapat menampilkan kategori serta jenis-jenis paket yang tersedia.
KF2	Melihat detail paket	Sistem harus mampu menampilkan detail dari setiap jenis paket.
KF3	Memilih paket	Sistem harus memungkinkan client untuk bisa memilih satu jenis paket yang akan dipesan.
KF4	Detail Pemesanan	Sistem harus mampu menampilkan detail dari setiap pemesanan yang sudah dilakukan.
KF5	Melakukan pembayaran	Sistem harus menyediakan metode pembayaran (transfer) dan memungkinkan client untuk mengunggah bukti pembayaran.
KF6	Melihat Riwayat	Sistem harus memungkinkan client untuk bisa melihat riwayat pemesanan yang sudah pernah dilakukan.
KF7	Memberikan ulasan	Sistem harus memungkinkan client untuk bisa memberikan ulasan dan testimoni terhadap layanan yang sudah diberikan.
KF8	Registrasi/login	Sistem harus memungkinkan client untuk mendaftar akun baru atau masuk menggunakan akun yang sudah ada serta login khusus untuk admin.
KF9	Pengelolaan data paket	Sistem harus memungkinkan admin untuk mengelola seluruh data paket yang ada termasuk penambahan, pengeditan, dan penghapusan data paket termasuk detail seperti jenis paket, harga paket, dan deskripsi paket.
KF10	Mengelola transaksi	Sistem harus mencatat dan menyimpan semua transaksi pemesanan beserta informasi penting lainnya termasuk tanggal transaksi, nama pelanggan, detail paket yang dipesan, harga paket, dan status pembayaran.

Tabel 1 menguraikan kebutuhan fungsional sistem yang akan dikembangkan. Fungsi-fungsi ini mencakup kemampuan untuk melihat kategori dan jenis paket, melihat detail paket, memilih paket, menampilkan detail pemesanan, melakukan pembayaran, melihat riwayat, memberikan ulasan, melakukan registrasi atau login (termasuk login admin), mengelola data paket, dan mengelola transaksi.

4.1.2. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

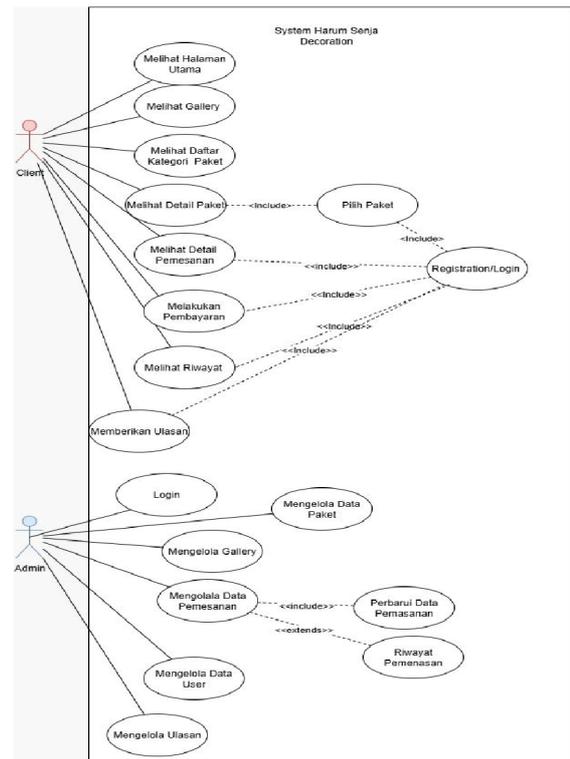
Tabel 2. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

Kode	Masalah	Deskripsi
KNF1	Kinerja	Sistem harus mampu menangani pengguna dalam waktu yang bersamaan tanpa mengurangi performa sistem dan mampu menanggapi setiap permintaan pengguna, seperti membuka paket, galeri, atau riwayat, dalam waktu tiga detik atau kurang.
KNF2	Keamanan	Sistem harus menggunakan enkripsi untuk melindungi data sensitive seperti informasi login dan data pribadi client.
KNF3	Keandalan	Sistem harus mampu beroperasi secara konsisten dengan tingkat ketersediaan (uptime) minimal 99,9% dalam satu tahun operasional.
KNF4	Skalabilitas	Sistem harus mampu menangani setiap permintaan pengguna dalam waktu yang bersamaan tanpa mengurangi performa sistem.
KNF5	Kemudahan pengguna	Antarmuka sistem harus jelas dan mudah di pahami oleh pengguna baru secara cepat.
KNF6	Kapasitas penyimpanan	Sistem harus memiliki penyimpanan yang terorganisir untuk menyimpan setidaknya 500 ribu data pemesanan, 500 ribu gambar digaleri, dan 500 ribu ulasan client.
KNF7	Pemeliharaan	Sistem harus didokumentasikan dengan baik untuk memudahkan dalam proses pemeliharaan dan pengembangan lanjutan.
KNF8	Kompatibilitas	Sistem harus bisa diakses dengan baik di berbagai perangkat lain.

Pada tabel 2 kebutuhan non-fungsional diatas, menunjukkan bahwa fungsi-fungsi tersebut yang dimulai dari kinerja, keamanan, keandalan, skalabilitas, kemudahan pengguna, kapasitas penyimpanan, pemeliharaan, dan kompatibilitas akan ada didalam sistem yang akan dikembangkan.

4.2. Desain UML (Unified Modeling Language)

4.2.1. Desain Use Case

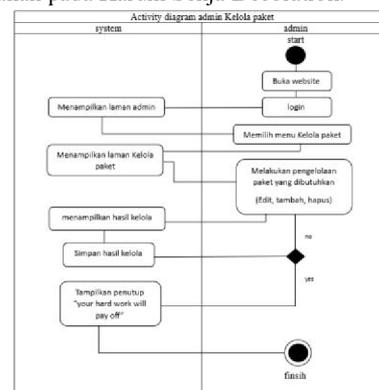


Gambar 2. Use Case Sistem Booking Weeding Planner  
 Desain use case untuk sistem pemesanan Harum Senja Decoration memvisualisasikan interaksi pengguna dengan sistem. Klien dapat mengakses halaman utama, melakukan pemesanan, dan memberikan ulasan. Sementara itu, administrator memiliki kemampuan untuk login dan mengelola berbagai data, mulai dari paket hingga ulasan. Desain ini membantu dalam memvisualisasikan skenario penggunaan dan memastikan kejelasan setiap proses.

4.2.2. Activity Diagram

Activity Diagram Admin Kelola Paket

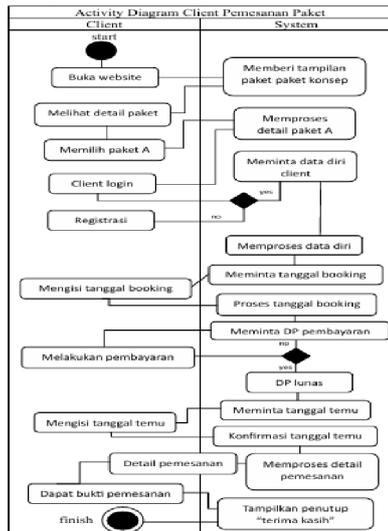
Berikut merupakan activity diagram admin kelola paket yang akan digunakan pada Harum Senja Decoration.



Gambar 3. Activity Diagram Admin Kelola Paket  
 Gambar 3 menunjukkan bahwa proses dimana admin mengelola semua jenis paket yang ada termasuk menambah, mengedit, serta menghapus data paket.

Activity Diagram Client Pemesanan Paket

Berikut merupakan activity diagram client pemesanan paket yang akan digunakan pada Harum Senja Decoration.



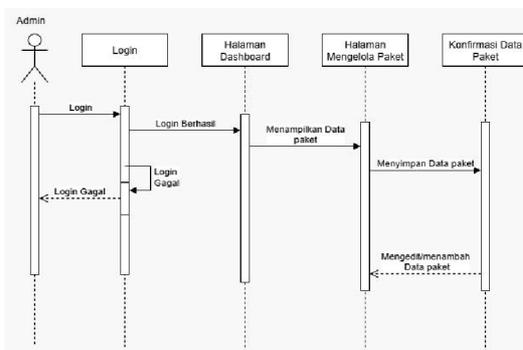
Gambar 4. Activity Diagram Client Pemesanan Paket

Gambar 4 menunjukkan bahwa proses yang dilakukan oleh klien untuk memesan paket melalui sistem booking. Proses dimulai dari client mengunjungi website sampai akhirnya klien menerima bukti pemesanan bersama dengan pesan penutup yang dikirim oleh sistem.

#### 4.2.3. Sequence Diagram

##### Sequence Diagram Admin

Berikut merupakan sequence diagram admin yang akan digunakan pada Harum Senja Decoration.

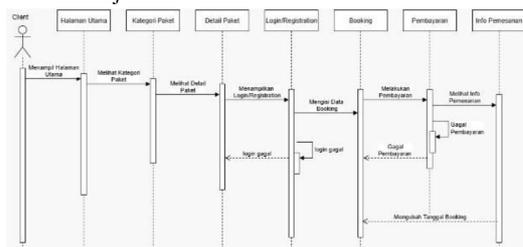


Gambar 5. Sequence Diagram Admin

Gambar 5 menunjukkan bahwa diagram ini menjelaskan secara terstruktur bagaimana administrator berinteraksi dengan sistem untuk mengelola data paket, dari proses login hingga menyimpan dan mengonfirmasi perubahan data.

##### Sequence Diagram Client

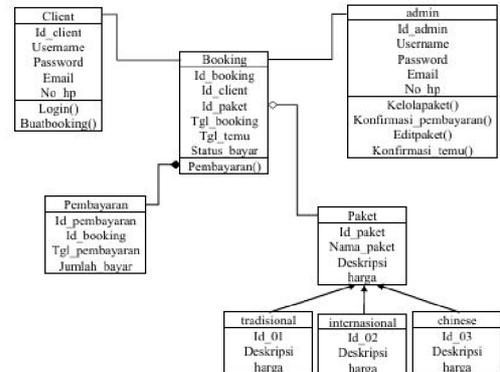
Berikut merupakan sequence diagram client yang akan digunakan pada Harum Senja Decoration.



Gambar 6. Sequence Diagram Client

Gambar 6 menunjukkan bahwa proses booking secara online. Diagram ini menunjukkan urutan komunikasi antara klien dan sistem, yang dimulai dengan pemilihan paket dan berakhir dengan penerimaan informasi pemesanan.

#### 4.2.4. Class Diagram



Gambar 7. Class Diagram

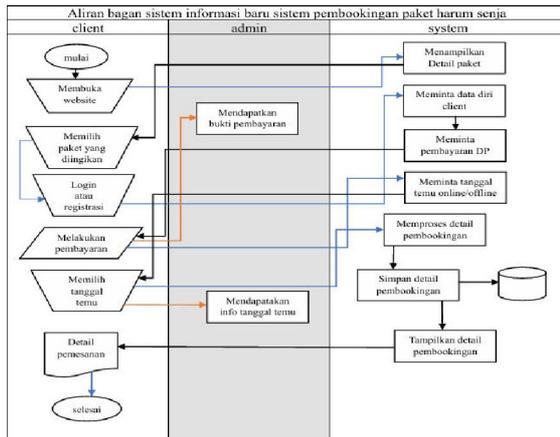
Gambar 7 memvisualisasikan struktur sistem pemesanan paket yang akan dikembangkan untuk Harum Senja. Sistem ini melibatkan enam entitas inti: Klien, Admin, Pemesanan, Pembayaran, Paket, dan Jenis Paket. Klien dapat mengakses dan membuat pemesanan, yang kemudian dicatat dalam kelas Pemesanan, lengkap dengan tanggal dan status pembayaran. Administrator bertanggung jawab mengelola, memodifikasi, dan mengonfirmasi pembayaran serta jadwal pertemuan. Setiap paket dan informasi pembayaran terkait dengan setiap pemesanan. Tiga kategori paket—tradisional, internasional, dan Tiongkok—masing-masing memiliki nama, deskripsi, dan harga. Diagram ini menyajikan hubungan antar objek secara terstruktur untuk menyederhanakan proses pemesanan.

#### 4.2.5. Bagan Alir Sistem Informasi

##### Bagan Alir Sistem informasi lama ( ASI LAMA )

Sistem informasi pemesanan Harum Senja Decoration sebelumnya sangat bergantung pada media sosial, khususnya Instagram, untuk pemasaran dan komunikasi. Prosesnya dimulai dengan administrator membuat dan mengunggah konten promosi (foto atau video) yang menarik ke akun Instagram resmi Harum Senja. Pengguna Instagram yang tertarik kemudian menghubungi Harum Senja melalui pesan langsung (DM) atau WhatsApp yang tertera di profil. Seluruh proses pemesanan dilakukan secara manual. Pelanggan mengirimkan detail pesanan dan informasi pribadi melalui DM atau WhatsApp. Tanpa otomatisasi, administrator mencatat informasi pemesanan secara manual di buku catatan atau file Excel sebagai referensi cepat. Pelanggan kemudian diinformasikan secara pribadi mengenai ketersediaan layanan dan jadwal pengerjaan. Karena sifat manual dari proses ini, risiko kesalahan pencatatan, keterlambatan konfirmasi, dan kesulitan dalam melacak riwayat pemesanan pelanggan sangat tinggi.

Bagan Alir Sistem Informasi Baru (ASI BARU)



Gambar 8. Bagan Alir Sistem Informasi

Gambar 8 menyajikan bagan alir sistem informasi pemesanan paket yang baru dirancang untuk platform Harum Senja. Prosesnya dimulai dengan klien memilih paket, kemudian login atau mendaftar, melanjutkan dengan pemesanan, mengisi data pribadi, dan memilih metode pembayaran. Sistem secara otomatis memproses dan menyimpan detail pemesanan. Administrator menerima dan mengonfirmasi bukti pembayaran. Sebagai hasil akhir, klien menerima informasi pemesanan dari sistem. Alur baru ini menunjukkan peningkatan efisiensi dan integrasi yang signifikan dibandingkan metode manual sebelumnya.

4.2.6. Desain Use Interface

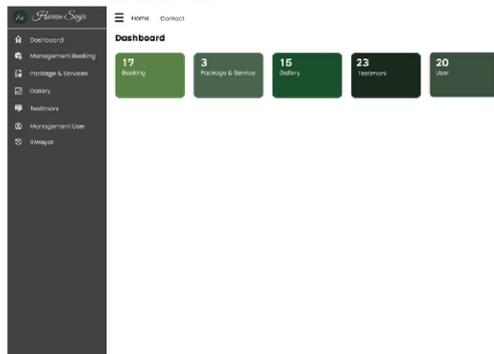
Tampilan Desain Login Admin



Gambar 9. Tampilan Login Admin

Gambar 9 menampilkan halaman login administrator, tempat admin memasukkan nama pengguna dan kata sandi untuk mengakses dasbor Harum Senja.

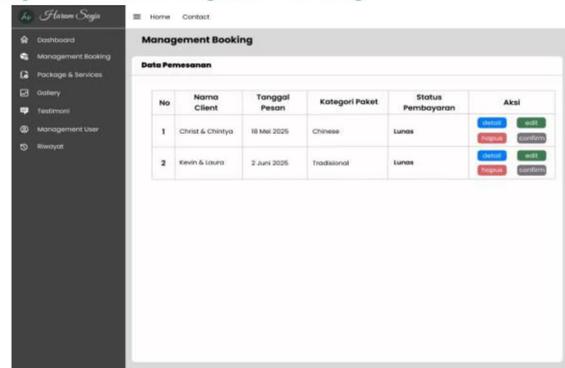
Tampilan Desain Dashboard



Gambar 10. Tampilan Dashboard Admin

Gambar 10 menyajikan tampilan dasbor yang berisi ringkasan jumlah pemesanan, detail paket & layanan, galeri, testimoni, dan informasi pengguna.

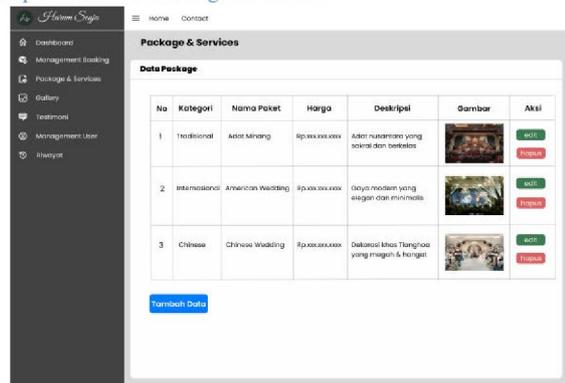
Tampilan Desain Management Booking



Gambar 11. Tampilan Management Booking Admin

Gambar 11 menampilkan halaman manajemen pemesanan untuk administrator, yang berisi seluruh data pemesanan yang tercatat dalam sistem Harum Senja.

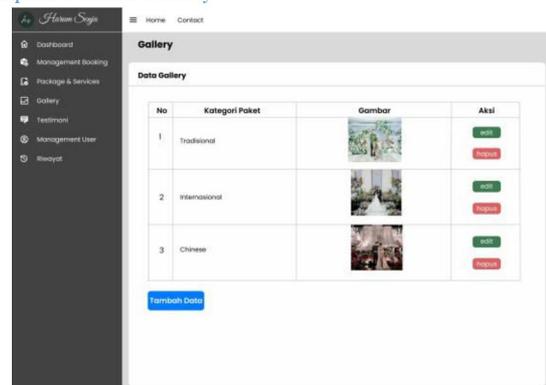
Tampilan Desain Package & Service



Gambar 12. Tampilan Package & Service Admin

Gambar 12 menyajikan halaman paket & layanan, tempat administrator dapat mengelola data paket, termasuk menambah, mengedit, dan menghapus informasi dalam sistem Harum Senja.

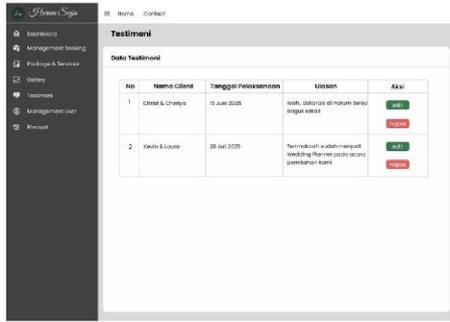
Tampilan Desain Gallery



Gambar 13. Tampilan Gallery Admin

Gambar 13 menampilkan halaman galeri, yang memungkinkan administrator mengelola data galeri atau foto-foto yang tersimpan dalam sistem pemesanan Harum Senja.

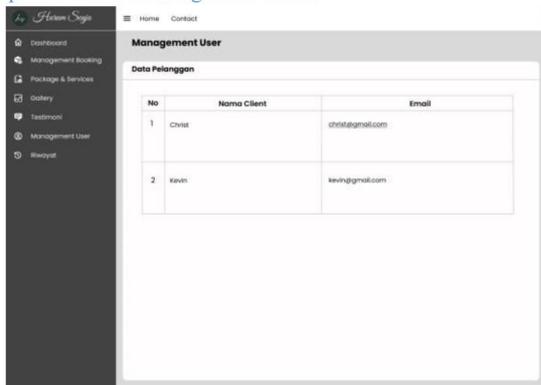
Tampilan Desain Testimoni



Gambar 14. Tampilan Testimoni Admin

Gambar 14 menyajikan halaman testimoni, yang menampilkan data ulasan dari klien yang telah menggunakan layanan Harum Senja.

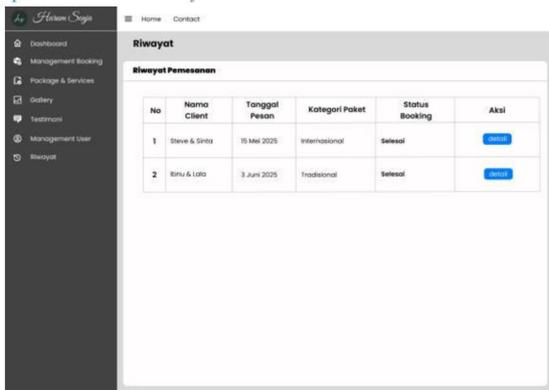
Tampilan Desain Management User



Gambar 15. Tampilan Management User Admin

Gambar 15 menampilkan halaman manajemen pengguna, yang berisi data klien yang telah login dan menggunakan layanan Harum Senja.

Tampilan Desain Riwayat



Gambar 16. Tampilan Halaman Riwayat Admin

Pada gambar 16 menunjukkan halaman riwayat admin, yang berfungsi untuk menampilkan seluruh data pemesanan dan transaksi yang telah terjadi sebelumnya.

Tampilan Desain Home Page Client



Mengapa Harus Memilih Harum Senja



Gambar 17. Tampilan Home Page

Pada gambar 17 menunjukkan halaman Home Page ketika client mengakses website.

Kategori Paket Pernikahan



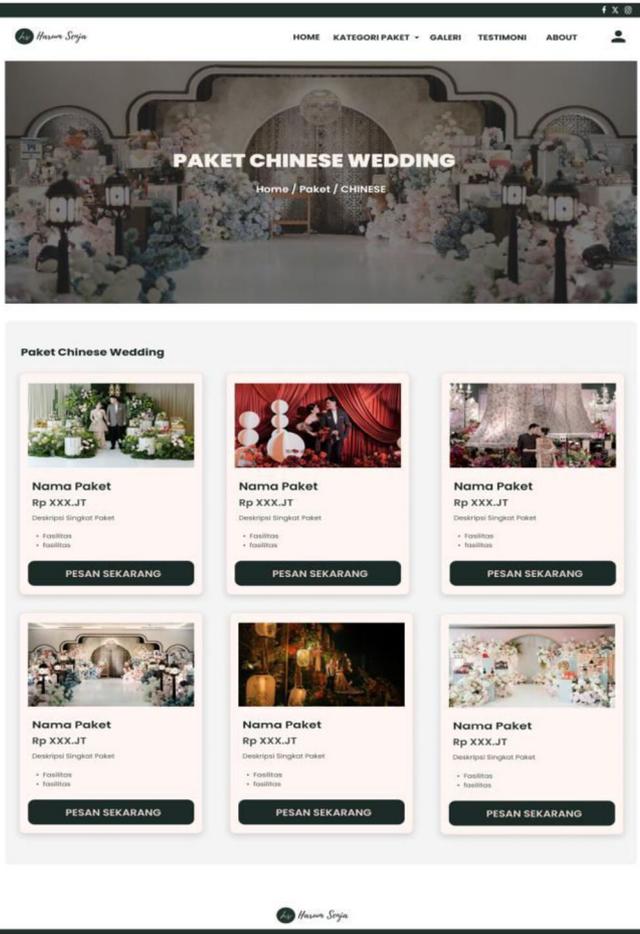
Momen Spesial dengan Harum Senja



Gambar 18. Tampilan Halaman Home Page

Pada gambar 18 juga menunjukkan halaman home page berupa jenis kategori paket serta tampilan galeri dari admin.

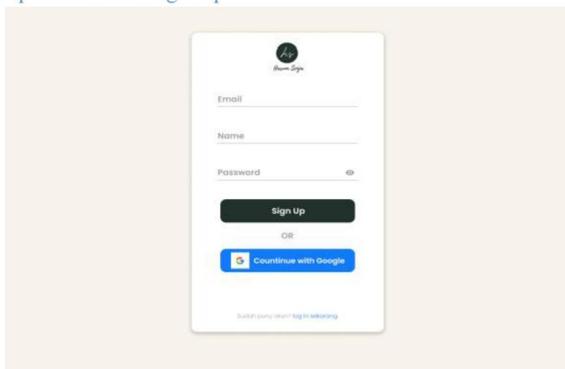
### Tampilan Desain Kategori Paket



Gambar 19. Tampilan Halaman Kategori Paket

Pada gambar 19 menunjukkan halaman kategori paket yang tampil ketika client memilih salah satu dari 3 jenis kategori yang ada.

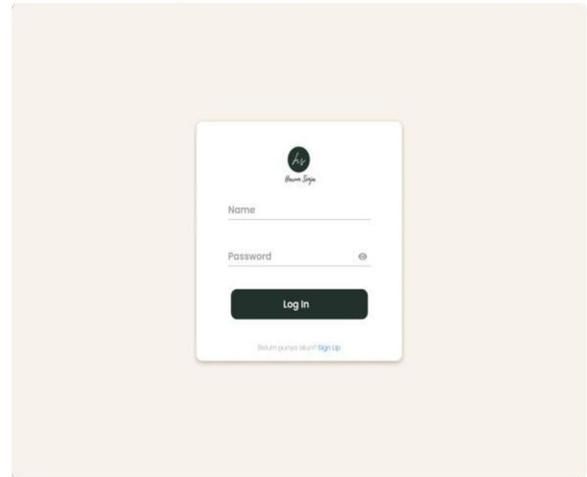
### Tampilan Desain Sign Up



Gambar 20. Tampilan Halaman Sign Up

Gambar 20 menyajikan halaman pendaftaran bagi klien yang ingin melakukan pemesanan. Klien yang belum memiliki akun harus mendaftar terlebih dahulu dengan mengisi email, nama, dan kata sandi, atau dapat mendaftar menggunakan akun Google mereka.

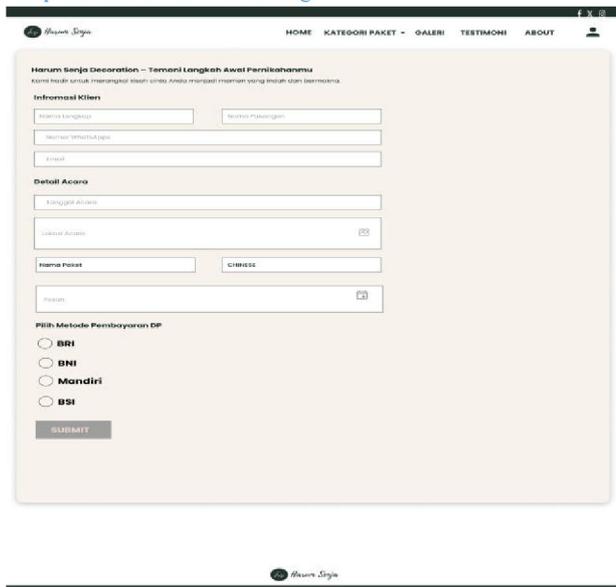
### Tampilan Desain Log In



Gambar 21. Tampilan Halaman Log In

Gambar 21 menampilkan halaman login untuk klien yang telah memiliki akun atau sebelumnya mendaftar di situs web pemesanan Harum Senja.

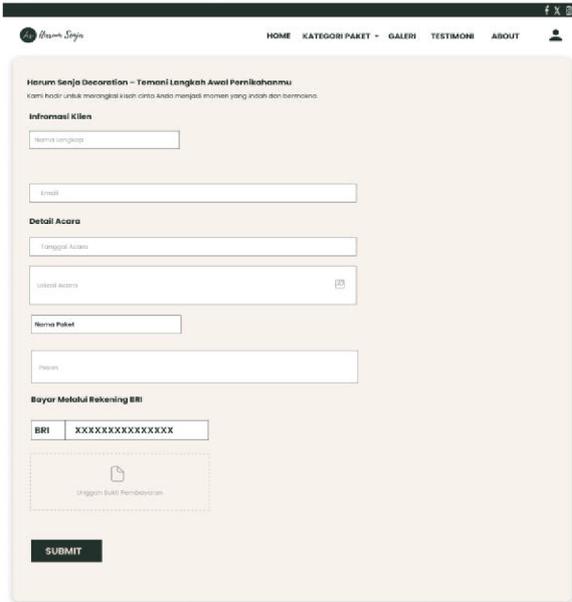
### Tampilan Desain Form Booking



Gambar 22. Tampilan Halaman Form Booking

Gambar 22 menyajikan halaman formulir pemesanan bagi klien. Di halaman ini, klien mengisi semua data yang diperlukan, memilih metode pembayaran uang muka (DP), dan kemudian mengirimkan pemesanan.

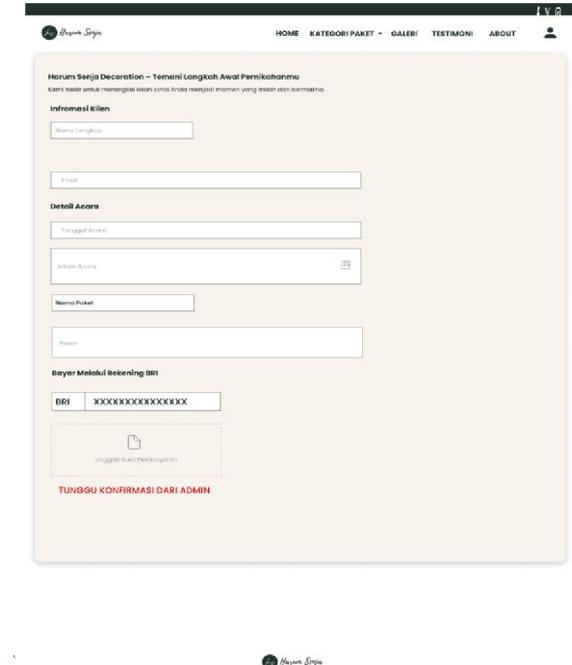
Tampilan Desain Pembayaran



Gambar 23. Tampilan Halaman Pembayaran

Setelah klien mengirimkan formulir, sistem secara otomatis mengarahkan ke halaman detail pembayaran, di mana klien dapat mengunggah bukti pembayaran uang muka (DP).

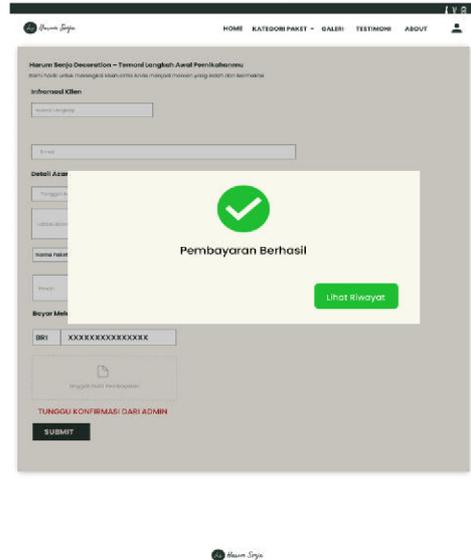
Tampilan Desain Detail Pembayaran



Gambar 24. Tampilan Halaman Menunggu Konfirmasi

Pada gambar 24 menunjukkan halaman detail dari pembayaran yang sudah dilakukan, pada halaman ini client menunggu konfirmasi pembayaran dari admin.

Tampilan Desain Konfirmasi Pembayaran



Gambar 25. Tampilan Konfirmasi Pembayaran

Gambar 25 menunjukkan tampilan konfirmasi pembayaran pada client. Tampilan ini ada jika admin sudah mengkonfirmasi pembayaran.

4.3. Implementasi

Setelah analisis kebutuhan dan perancangan sistem selesai, proses berlanjut ketahap implementasi. Pada saat ini, sistem informasi booking Harum Senja Decoration dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan JavaScript untuk membuat antarmuka pengguna dan mengatur logika interaksi. XAMPP berfungsi sebagai server lokal dan platform pengelolaan basis data. MySQL berfungsi menyimpan semua data pemesanan, data pengguna, detail paket, dan bukti pembayaran.

Pembuatan halaman antarmuka yang mudah digunakan dan responsif, integrasi formulir pemesanan dengan sistem basis data, dan penerapan mekanisme unggah bukti pembayaran yang terhubung langsung ke panel administrasi adalah semua bagian dari proses implementasi. Selain itu, pengaturan koneksi antarmuka dan basis data dilakukan untuk memastikan bahwa setiap input pengguna dapat diproses, divalidasi, dan disimpan dengan aman. Setiap bagian dibuat untuk memastikan data ditampilkan secara real-time, transaksi dicatat dengan baik, dan admin dapat mengelola data dengan mudah.

4.4. Pengujian

Setelah implementasi, sistem pemesanan berbasis web Harum Senja Decoration diuji menggunakan metode Black-Box Testing untuk memverifikasi kesesuaian fungsionalitas dengan persyaratan. Metode ini mengevaluasi fungsi sistem tanpa memeriksa kode internal. Semua fitur utama, seperti login dan registrasi pengguna, pemilihan paket, proses pemesanan, unggah bukti pembayaran, pengelolaan data oleh admin, dan tampilan riwayat pemesanan, telah diuji. Hasil pengujian mengonfirmasi bahwa semua fitur sistem beroperasi dengan benar. Fungsi penambahan dan pengeditan paket dalam modul manajemen paket memungkinkan admin untuk memasukkan data paket baru ke basis data, sementara fungsi penghapusan paket dapat menghapus data sesuai perintah. Pengujian modul manajemen

pemesanan menunjukkan sistem mampu mencatat setiap transaksi secara akurat, termasuk detail pelanggan, paket yang dipilih, dan status pembayaran. Modul konfirmasi pembayaran juga terbukti dapat memverifikasi bukti pembayaran dan menampilkan status transaksi dengan benar. Demikian pula, modul riwayat pemesanan berfungsi optimal, menyajikan semua catatan transaksi sebelumnya secara lengkap dan akurat. Secara keseluruhan, pengujian membuktikan bahwa sistem pemesanan berbasis web Harum Senja Decoration berfungsi sesuai kebutuhan dan spesifikasi, sehingga meningkatkan efisiensi operasional.

#### 4.5. Pemeliharaan

Setelah implementasi dan pengujian, sistem informasi pemesanan Harum Senja Decoration memasuki fase pemeliharaan. Pemeliharaan ini melibatkan pemantauan kinerja sistem secara rutin untuk menjamin stabilitas, keamanan, dan responsivitas dalam menampilkan data pemesanan, paket, dan transaksi. Hasil pemeliharaan menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dalam operasional harian. Selama proses ini, ditemukan beberapa masalah minor, seperti ketidaksesuaian tampilan di halaman tertentu dan kesalahan validasi input pada formulir pemesanan. Perbaikan dilakukan dengan cepat tanpa mengganggu operasional sistem. Selain itu, berdasarkan umpan balik pengguna, beberapa fitur tambahan diimplementasikan, termasuk fitur pencarian paket dan detail riwayat pemesanan. Pembaruan fitur ini dilakukan secara berkala untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan meningkatkan kualitas layanan.

### 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Studi ini berhasil mengembangkan sistem pemesanan berbasis situs web untuk Harum Senja Decoration, memanfaatkan metode prototipe yang terbukti efektif dalam memenuhi kebutuhan klien. Proses pengembangan mencakup analisis kebutuhan, perancangan sistem (melalui diagram use case, aktivitas, sekuens, kelas, dan bagan alir), serta implementasi menggunakan HTML, CSS, JavaScript, dan XAMPP untuk basis data. Pengujian sistem dilakukan dengan metode Black-Box Testing, memastikan seluruh fungsi beroperasi sesuai spesifikasi. Sistem ini dilengkapi dengan fitur-fitur esensial seperti login dan registrasi, pemilihan paket, pengelolaan data oleh administrator, dan integrasi proses pembayaran. Dengan adanya sistem berbasis web ini, proses pemesanan yang sebelumnya manual kini menjadi lebih otomatis, cepat, dan minim kesalahan. Selain itu, implementasi sistem ini meningkatkan efisiensi administratif dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi klien dalam memesan jasa perencana pernikahan.

Untuk menjaga keberlanjutan sistem yang telah dibangun, Harum Senja Decoration disarankan untuk melakukan pemeliharaan rutin guna memastikan keamanan dan stabilitas. Pengembangan lebih lanjut dapat mencakup penambahan fitur seperti integrasi pembayaran digital (e-wallet), notifikasi otomatis via email atau SMS, dan panel manajer yang lebih responsif. Terakhir, disarankan agar Harum Senja menyelenggarakan pelatihan bagi administrator dalam pengelolaan sistem dan mempromosikan platform kepada pengguna untuk mendukung operasional bisnis yang lebih efisien dan efektif di masa mendatang.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Kami panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan

jurnal ini dengan sebaik-baiknya. Penelitian ini merupakan tugas akhir semester pada mata kuliah Perancangan Sistem Informasi program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Muhammadiyah Riau.

Kami sangat menyadari bahwa banyak orang yang terlibat dalam pembuatan penelitian ini. Untuk itu, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kak Tia, pihak dari Harum Senja yang sudah meluangkan waktunya dan membantu kami dalam wawancara.
2. Elsi Titasari Br Bangun sebagai dosen pembimbing kami dalam membuat penelitian ini.
3. Adib Mulia Herman (240402112), Annisha Selvira (240402167), Cindy Febriyanti (240402160), Galih Suryo Maulana (240402089), dan Sri Karuniawati (240402169) yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam proses pembuatan penelitian ini.

Penulis masih sangat menyadari bahwa jurnal ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak yang harus diperbaiki. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. F. Fauzan, S. A. Wijaya, J. M. Putri, and A. Bukhari, "Merancang Sistem Informasi Inventory Menggunakan Metode Waterfall Di Pt. Nubos Perkasa Jaya," *J. Ilm. Inform.*, vol. 12, no. 02, pp. 126–136, 2024, doi: 10.33884/jif.v12i02.9232.
- [2] Bimantara Ramadhan and Agus Suharto, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Dokuemntasi Wedding Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 141–153, 2024, doi: 10.55606/juisik.v4i1.757.
- [3] Jamaludin and Romindo, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Pada SMA Kemala Bhayangkari I Medan," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 17–27, 2019.
- [4] H. Putri Aisyah, A. Zakir, and A. M. Elhanafi, "Medan Wedding Organizer Berbasis Web," *J. Soc. Sci. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 9686–9702, 2023.
- [5] D. N. Kurozy, R. G. Pratama, and A. E. Muhammad, "Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru," *JPNM J. Pustaka Nusantara. Multidisiplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–9, 2025, doi: 10.59945/jpnm.v3i1.300.
- [6] B. Setiawan and S. Soeheri, "Aplikasi Booking Tiket Wisata Pariban Berbasis Android," *J. Info Digit*, no. 1, pp. 32–45, 2024, [Online]. Available: <https://kti.potensi-utama.org/index.php/JID/article/view/1263%0Ahttps://kti.potensi-utama.org/index.php/JID/article/download/1263/335>
- [7] S. C. Wibawa *et al.*, "Bus Ticket Booking Information System," *Int. J. Sci. Eng. Inf. Technol.*, vol. 6, no. 1, pp. 266–269, 2021, doi: 10.21107/ijseit.v6i1.13155.
- [8] K. A. Dinda, F. Ramadhan Bagastavi, A. Dwi, C. Prasetya, and A. S. Fitri, "Analisis Desain Berbasis Objek untuk Pengembangan Website Booking Service Motor Online Pada Bengkel Panji Motor Sidoarjo," *Anindo Saka Fitri Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 4, pp. 6083–6097, 2024.
- [9] R. B. Baharsah, A. B. Purba, J. Mulyana, and C. I. Grahana, "Jurnal Inovasi Pengembangan Aplikasi dan Perancangan Sistem Informasi Booking

Keamanan Informasi Nusantara,” *J. Inov. Pengemb. Apl. dan Keamanan Inf. Nusant.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2023.

- [10] H. Agusvianto, “Sistem Informasi Inventori Gudang Untuk Mengontrol Persediaan Barang Pada Gudang Studi Kasus : PT.Alaisys Sidoarjo,” *J. Inf. Eng. Educ. Technol.*, vol. 1, no. 1, p. 40, 2017, doi: 10.26740/jieet.v1n1.p40-46.
- [11] Arribe, E., & Ryandi, M. (2023). perancangan sistem informasi absensi fingerprint berbasis website pt. media andalan nusa (andalworks). *jurnal ilmiah informatika*, 11(02), 143–149. <https://doi.org/10.33884/jif.v11i02.7462>
- [12] Setiawan, A. R., Dwianto, S., Pradana, A. D., & Putri, S. A. (2023). Analisa dan perancangan start-up pemesanan jasa desain grafis berbasis aplikasi mobile. *Jurnal ilmiah informatika*, 11(02), 170–175. <https://doi.org/10.33884/jif.v11i02.8016>
- [13] Naftaly, R., Muchlis, M., & Hesinto, S. (2023). Rancang bangun aplikasi sistem perpajakan desa karang bindu berbasis web. *Jurnal ilmiah informatika*, 11(02), 206–210. <https://doi.org/10.33884/jif.v11i02.8033>
- [14] Anggreani, N. K., Kartika, D. S. Y., & Najaf, A. R. E. (2024). Sistem informasi pengaduan dan pengajuan iklan layanan berbasis website di diskominfo jombang. *Jurnal ilmiah informatika*, 12(02), 96–101. <https://doi.org/10.33884/jif.v12i02.8977>
- [15] Fauzan, A. F., Wijaya, S. A. ., Putri, J. M. ., & Bukhari, A..(2024). Merancang sistem informasi inventory menggunakan metode waterfall di pt. Nubos perkasa jaya. *Jurnal ilmiah informatika*, 12(02), 126–136. <https://doi.org/10.33884/jif.v12i02.9232>



**Cindy Febriyanti**

Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau,  
Program Studi Sistem Informasi.

Email: [240402160@student.umri.ac.id](mailto:240402160@student.umri.ac.id)



**Adib Mulia Herman**

Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau,  
Program Studi Sistem Informasi.

Email: [240402112@student.umri.ac.id](mailto:240402112@student.umri.ac.id)

## BIODATA PENULIS



**Galih Suryo Maulana**

Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau,  
Program Studi Sistem Informasi.

Email: [240402089@student.umri.ac.id](mailto:240402089@student.umri.ac.id)



**Elsi Titasari Br Bangun**

Dosen Universitas Muhammadiyah Riau,  
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu  
Komputer

Email: [elsititasari@umri.ac.id](mailto:elsititasari@umri.ac.id)



**Annisha Selvira**

Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau,  
Program Studi Sistem Informasi.

Email: [240402167@student.umri.ac.id](mailto:240402167@student.umri.ac.id)



**Sri Karuniawati**

Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau,  
Program Studi Sistem Informasi.

Email: [240402169@student.umri.ac.id](mailto:240402169@student.umri.ac.id)