

## Sistem Informasi Pelayanan Penduduk RW 009 Bojong Pondok Terong Cipayung Depok Berbasis Java

Nico Hokyanto<sup>1</sup>, Ahmad Suryadi<sup>2</sup>, Anggun Citra Dini Dwi Puspitasari<sup>3</sup>

Universitas Indraprasta PGRI, Jl. Raya Tengah No.80, RT.6/RW.1, DKI Jakarta 13760, Indonesia

### INFORMASI ARTIKEL

#### Sejarah Artikel:

Diterima Redaksi: 16 Agustus 2022

Revisi Akhir: 26 Agustus 2022

Diterbitkan Online: 15 September 2022

### KATA KUNCI

Sistem Informasi, Java, Pelayanan Penduduk, Rukun Warga

### KORESPONDENSI

E-mail: nico.hokyanto@gmail.com

### A B S T R A C T

The purpose of this research is to design a population service information system that currently running on the RW 009 Bojong Pondok Terong Village Cipayung District Depok, from manual to based computer. In addition, this research also aims to design a population service information system at the RW 009 Bojong Pondok Terong Village Cipayung District Depok to be able to overcome the problems in data storage, be more effective in making reports, and so that data is not easily lost. The time research was carried out starting from March until July 2022. This research uses a qualitative approach by developing a system using the waterfall method. The result of this research is the application that the researcher made can make it easier to manage data in the database RW 009 Bojong Pondok Terong Village Cipayung District Depok because it is computerized and easy to use. With the application that the researcher made, the data of the residents of RW 009 Bojong Pondok Terong Village Cipayung District Depok is safer because it no longer uses paper media so there is no more risk of paper loss or tearing.

## 1. PENDAHULUAN

Dengan berkembangnya teknologi informasi maka akan mendukung pula adanya suatu sistem informasi yang dapat mengolah data secara cepat, tepat, dan akurat, agar bisa dimanfaatkan sesuai kebutuhan.

Kecepatan penyampaian sebuah informasi dan akses data merupakan salah satu media pendukung sebuah organisasi untuk dapat berkembang dengan baik. Hal ini dikarenakan, suatu sistem informasi yang optimal akan mampu meningkatkan kinerja organisasi, yang akhirnya dapat mewujudkan sebuah kemajuan bagi organisasi tersebut. Salah satunya adalah Sistem Informasi pelayanan penduduk yang merupakan sebuah sistem informasi yang dibangun untuk mendukung proses administrasi kependudukan yang meliputi pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Dengan adanya sistem ini diharapkan mampu mengetahui jumlah penduduk serta akan terwujud database kependudukan nasional secara bertahap.

Pada saat ini, sistem pelayanan penduduk pada Rukun Warga 009 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Depok masih dilakukan secara manual dengan membuat surat menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel sehingga memakan waktu yang lama dalam pembuatannya, sehingga rawan terjadi kesalahan dalam pembuatan surat. Penyimpanan data yang masih bersifat

pengarsipan manual, memakan waktu ketika mencari data penduduk. Selain itu, dengan laporan yang masih menggunakan buku sangat rentan laporan itu untuk hilang atau rusak. Hal ini melatarbelakangi kami untuk merancang sebuah sistem komputerisasi dengan judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK RUKUN WARGA 009 KELURAHAN BOJONG PONDOK TERONG KECAMATAN CIPAYUNG DEPOK BERBASIS JAVA". Dengan ini, diharapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pemberian informasi data kependudukan.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Definisi Sistem

Sistem adalah kumpulan komponen baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara untuk mencapai satu tujuan tertentu. [1] Sistem adalah suatu susunan terpadu yang terdiri dari berbagai macam komponen yang saling terhubung satu sama lain dan bersama-sama memiliki tujuan untuk mencapai suatu proses tertentu. [2]

Dari beberapa definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan aturan yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

## 2.2 Definisi Informasi

Anggraeni dan Irviani (2017) mengatakan bahwa “Informasi adalah suatu kesatuan data atau bisa juga disebut fakta yang disortir atau diolah dengan suatu cara yang telah ditentukan sehingga memiliki makna dan berguna bagi penerima.” [3]

Informasi ialah suatu hasil dari data yang telah diolah menjadi sesuatu yang lebih berguna bagi perorangan atau organisasi yang membutuhkan informasi tersebut. [4]

Dari beberapa definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa informasi adalah data yang telah diolah dengan cara yang sudah ditentukan agar lebih bermanfaat bagi penerimanya.

## 2.3 Definisi Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan suatu rangkaian-rangkaian aturan formal terhadap bagaimana data dikumpulkan, diproses menjadi suatu informasi tertentu dan disajikan ke pengguna dalam lingkup yang luas. [5]

Mahatmyo (2014) mengungkapkan bahwa “Sistem informasi adalah sebuah bagian-bagian yang saling terkoneksi dan bekerja secara bersamaan untuk mencari data, mengolah, menyimpan dan menampilkan informasi yang bertujuan untuk membantu pengambilan suatu keputusan, mengkoordinasi, mengatur, menganalisis, dan memvisualisasikan sesuatu pada sebuah organisasi.” [6]

Dari beberapa definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu rangkaian aturan yang saling bekerja sama untuk menghasilkan informasi yang dapat menyelesaikan suatu permasalahan.

## 2.4 Java

Java merupakan bahasa pemrograman yang mudah dipahami oleh manusia, mengingat kata-kata, atau statemennya menyerupai bahasa manusia. [7]

Prasetyo dan Dahlan (2015) berpendapat bahwa “Java merupakan bahasa pemrograman yang dioperasikan di sejumlah perangkat komputer, salah satunya adalah ponsel dan berupa sekumpulan teknologi yang digunakan untuk menciptakan dan menjalankan *software* di lingkungan komputer atau jaringan yang berdiri sendiri.” [8]

Dari beberapa definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa Java adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk menciptakan dan menjalankan suatu *software*.

## 2.5 Pelayanan

Hardiansyah (2011) mengungkapkan pendapatnya bahwa “Pelayanan dapat diartikan sebagai aktivitas yang diberikan untuk membantu, menyiapkan, dan mengurus, baik itu berupa barang atau jasa dari satu pihak ke pihak lain.” [9]

Pelayanan adalah setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik. [10]

Dari beberapa definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah rangkaian kegiatan yang diberikan secara rutin untuk saling memenuhi kebutuhan antara satu pihak ke pihak lain.

## 2.6 Rukun Warga

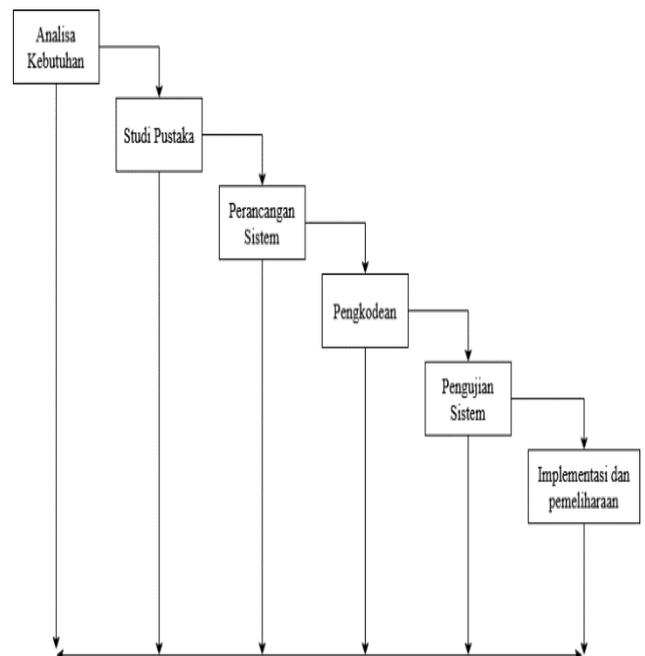
Rukun Warga (RW) adalah lembaga kemasyarakatan yang diatur dan disahkan negara berdasarkan peraturan daerah di desa ataupun di kota yang ada di Indonesia. [11]

Rukun Warga (RW) tergolong dalam *enacted institutions*, yang dibentuk untuk meningkatkan peranan, pelayanan, kesejahteraan, dan partisipasi masyarakat. Rukun Warga (RW) merupakan organisasi paling dekat dengan masyarakat serta memahami kondisi dan permasalahan yang dihadapi masyarakat di lingkungannya. Dengan adanya Rukun Warga (RW) diharapkan mampu membantu melaksanakan peranan pemerintah dalam memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat di lingkungannya, salah satu bentuk pelayanan yang diberikan oleh Rukun Warga (RW) yaitu surat pengantar.

## 3. METODOLOGI

Penelitian ini dilakukan mulai dari Maret sampai dengan Juli 2022 yang dilakukan di Rukun Warga 009 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayang Kota Depok Jawa Barat. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan kualitatif dengan jenis *grounded theory*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan cara observasi, wawancara, dan dokumen.

Peneliti melakukan pengembangan sistem dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan metode klasik yang bersifat sistematis, sekeuensial dalam mengembangkan sebuah *software*. Berikut langkah-langkah dalam pengembangan sistem pada penelitian ini:



Gambar 1. Metode Waterfall

### 1. Analisis Kebutuhan

Mencari dan mengumpulkan berbagai macam data dengan lengkap lalu dianalisis dan diringkas kebutuhan yang harus dipenuhi oleh sistem yang akan dikembangkan, seperti data ketua RT, ketua RW, warga, dan sebagainya.

### 2. Studi Kepustakaan

Penulis melakukan studi kepustakaan tentang apa itu sistem, informasi, *java*, dan lain-lain. Selain itu, penulis melakukan studi dari berbagai macam media yang berupa modul, buku-buku, dan artikel-artikel di internet.

### 3. Perancangan Sistem

Tahap setelahnya yang harus dikerjakan ialah desain program yaitu tahap perancangan program. Tujuan dari tahap ini ialah untuk menampilkan gambaran dari rancangan program pelayanan penduduk yang lengkap kepada *software engineer* dan teknisi-teknisi lainnya yang terlibat dalam pengembangan sistem ini.

### 4. Pengkodean

Selanjutnya tahap penulisan kode-kode pemrograman yaitu mengimplementasikan hasil perancangan pada tahap 1 dan 2 menjadi sebuah bentuk *software* di komputer untuk menjadi sebuah program pelayanan penduduk yang dapat dipakai oleh user.

### 5. Pengujian Sistem

Tahap ini penting dilakukan sebelum program digunakan oleh *user*. Pengujian sistem adalah sebuah tugas yang paling penting. Pengujian program berarti mencoba mencari sebuah bug yang mungkin ada pada program pelayanan penduduk dan memastikan bahwa program tersebut berjalan sebagaimana mestinya sebelum digunakan.

### 6. Implementasi dan Pemeliharaan

Tahap selanjutnya adalah *men-deploy* program pelayanan penduduk yang telah lulus dari pengujian program dan siap untuk digunakan.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Rancangan Sistem yang Diusulkan

#### a. Proses Pendataan Warga

Ketua RW akan mendapatkan data dari warga, kemudian bisa langsung di input ke dalam sistem pelayanan penduduk. Data warga tersebut secara otomatis akan tersimpan ke dalam database data warga. Jika sewaktu-waktu dibutuhkan dapat dicari dengan mudah.

#### b. Proses Permohonan Surat Pengantar

Warga yang ingin membuat surat pengantar dapat mengunjungi pengurus RW untuk membantu warga membuat surat pengantar sesuai dengan kebutuhan menggunakan sistem informasi pelayanan yang telah dibuat, kemudian Ketua RW akan memberikan tanda tangan dan stempel RW.

#### c. Proses Pembayaran Iuran

Ketua RT yang akan membayar iuran bulanan, dapat langsung mengunjungi pengurus RW. Kemudian memberikan iuran bulanan kepada pengurus RW. Lalu pengurus RW akan menginput data iuran bulanan setiap RT pada sistem informasi pelayanan yang telah dibuat.

#### d. Proses Pendataan Kinerja RW

Setiap ada kegiatan di rukun warga 009 ketua RW dapat langsung input data kinerja tersebut ke dalam sistem pelayanan penduduk. Dan sistem akan otomatis menyimpannya di database jika sewaktu diperlukan dapat dicetak dengan mudah.

#### e. Proses Pembuatan Laporan

Berdasarkan data-data yang ada, maka pengurus RW akan melakukan rekap laporan. Kemudian laporan tersebut dapat disimpan di database jika sewaktu diperlukan dapat dicetak dengan mudah.

### 4.2 Proses Bisnis Sistem Berjalan

Proses sistem bisnis di RW masih menggunakan sistem manual dan belum memiliki perangkat lunak sendiri. Berikut adalah proses sistem berjalan pada RW 009 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Kota Depok:

#### a. Proses Pendataan Warga

Sekretaris akan mendapatkan data dari warga, seperti Kartu Keluarga (KK). Sekretaris akan merekap semua data-nya menjadi satu. Setelah itu, sekretaris akan memberikan data yang sudah direkap ke Ketua RW sebagai laporan data warga.

#### b. Proses Pembuatan Surat Pengantar

Warga akan mendatangi pengurus RW untuk meminta surat pengantar dengan membawa berkas-berkas yang diperlukan untuk membuat surat pengantar. Setelah itu, pengurus RW akan membuat surat pengantar.

#### c. Proses Pembayaran Iuran

Setiap bulan-bulan bendahara RW akan mengunjungi rumah ketua RT satu-persatu untuk meminta pembayaran iuran bulanan warga di masing-masing RT dan kemudian direkap menggunakan Microsoft Excel.

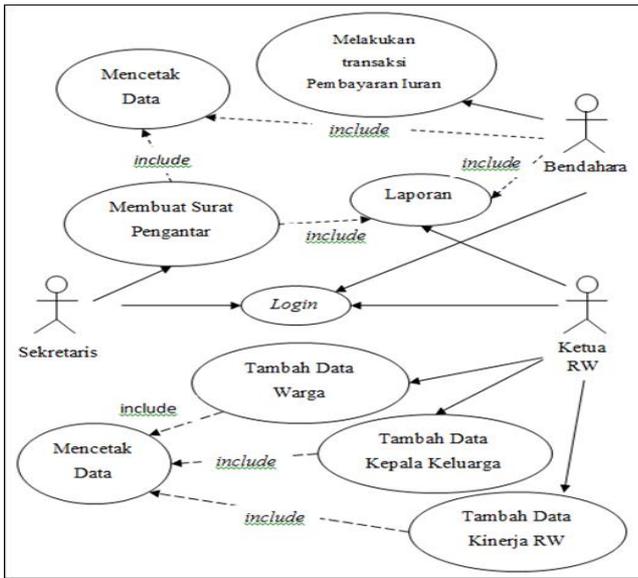
#### d. Proses Pendataan Kinerja RW

Setiap ada kegiatan di rukun warga 009 ketua RW akan mencatat kedalam buku untuk nanti-nya direkap dan dibuat laporan kinerja RW dengan menggunakan Microsoft Excel.

#### e. Proses Laporan

Setiap bulan bendahara RW akan memberikan laporan pembayaran iuran bulanan kepada ketua RW. Sedangkan, sekretaris akan memberikan data warga dan laporan-laporan lainnya yang sudah direkap ke ketua RW.

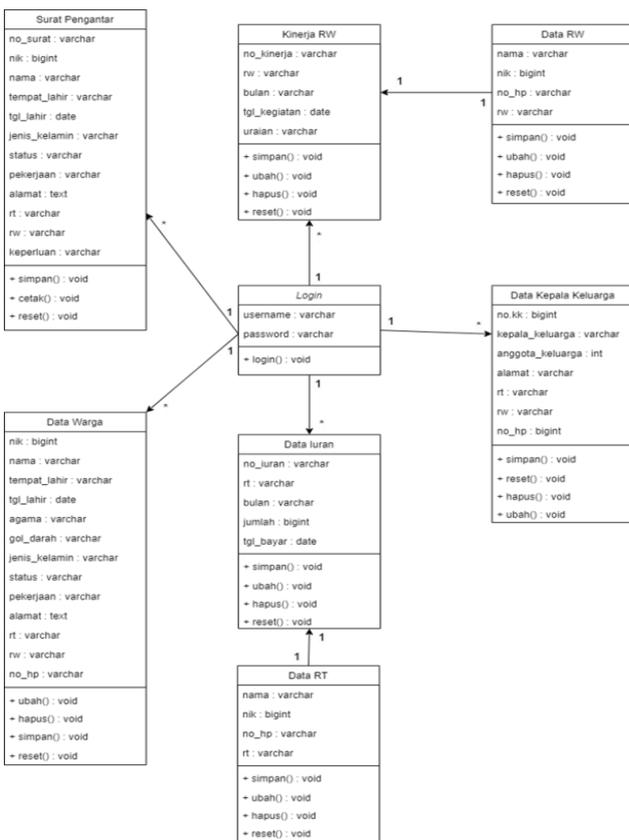
### 4.3 Usecase Diagram



Gambar 2. Usecase Diagram

Usecase Diagram di atas, menggambarkan bagaimana cara ketua RW, sekretaris, dan bendahara berinteraksi dengan sistem yang akan dibuat.

### 4.4 Class Diagram



Gambar 3. Class Diagram

Pada aplikasi ini, terdapat 8 kelas yang dibangun, yaitu data iuran, surat pengantar, data kepala keluarga, data warga, data RT, data RW, kinerja RW, dan login. Class diagram bersifat statis yang digambarkan dengan kotak yang terbagi atas tiga bagian Yng berupa nama kelas, atribut, dan operasi.

### 4.5 User Interface

#### 1. Menu Login



Gambar 4. Menu Login

Pada menu ini, user harus menginput *username* dan *password* untuk bisa masuk ke halaman utama. Menu login ini memiliki 3 hak akses untuk masuk ke menu utama, yaitu admin untuk Ketua RW, sekretaris untuk Sekretaris RW, dan bendahara untuk Bendahara RW.

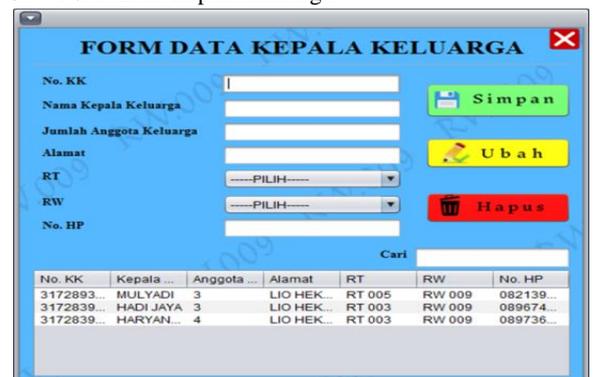
#### 2. Menu Utama



Gambar 5. Menu Utama

Pada menu ini, user yang telah login dapat menggunakan aksesnya masing-masing. Jika akses ketua RW, maka dapat mengakses menu data kepala keluarga, data warga, data ketua RT, data Ketua RW, data Kinerja RW, dan laporan. Jika akses sekretaris, maka hanya dapat mengakses menu surat pengantar. Jika akses bendahara, hanya dapat mengakses menu iuran.

#### 3. Form Data Kepala Keluarga



Gambar 6. Form Data Kepala Keluarga

Form data kepala keluarga digunakan untuk meng-input data kepala keluarga di RW 009.

4. Form Data Warga

Gambar 7. Form Data Warga

Form data warga digunakan untuk meng-input data warga di RW 009.

5. Form Data Ketua RT

Gambar 8. Form Data Ketua RT

Form data ketua RT digunakan untuk meng-input data ketua RT di RW 009.

6. Form Data Ketua RW

Gambar 9. Form Data Ketua RW

Form data ketua RW digunakan untuk meng-input data ketua RW di RW 009.

7. Form Kinerja RW

Gambar 10. Form Kinerja RW

Form kinerja RW digunakan untuk meng-input data kinerja ketua RW di RW 009.

8. Menu Laporan

Gambar 11. Menu Laporan

Pada menu ini, ketua RW dapat melakukan pencetakan laporan, mulai dari laporan data warga, laporan data kk, laporan surat pengantar, laporan kinerja RW, serta laporan iuran.

9. Form Surat Pengantar

Gambar 12. Form Surat Pengantar

Form surat pengantar digunakan untuk meng-input data pemohon surat pengantar di RW 009.

10. Cetak Surat Pengantar

**KOTA DEPOK**  
**KETUA RUKUN TETANGGA ( RT 005 )**  
**RUKUN WARGA ( RW.009 )**  
 Sekretariat : Lio Hek RT 005 / 009 Kel. Bojong Pondok Terong Kec. Cipayung Depok

**SURAT PENGANTAR**  
 Nomor : SP/0005/08/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua RT 005 /009, Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Kota Depok menerangkan bahwa :

NIK : 327601234567892  
 Nama : MULYADI  
 Tempat, Tanggal Lahir : MALANG 07 Mei 1982  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Status Perkawinan : Kawin  
 Pekerjaan : BURUH  
 Alamat : LIO HEK NO.78 RT 005 RW 009 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Kota Depok

Kepentingan : PERSYARATAN PENGAJUAN SKCK

Demikian surat pengantar ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua RT 005 : Maman N  
 Ketua RW.009 : Maman N

Gambar 13. Cetak Surat Pengantar

Cetak surat pengantar digunakan untuk mencetak surat pengantar bagi warga yang membutuhkan di RW 009.

11. Form Data Iuran

No. Iuran	RT	Bulan	Jumlah	Tanggal Pem...
IUR00002	RT 006	Januari	10000	2022-07-02
IUR00003	RT 003	Januari	50000	2022-07-15
IUR00004	RT 001	Februari	20000	2022-07-01
IUR00005	RT 002	Maret	25000	2022-07-28
IUR00006	RT 004	Februari	25000	2022-07-26
IUR00007	RT 007	Januari	30000	2022-07-23

Gambar 14. Form Data Iuran

Form data iuran digunakan untuk meng-input data iuran di RW 009.

12. Laporan Data Kepala Keluarga

**KOTA DEPOK**  
**Laporan Data KK**  
 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Depok  
 Sekretariat : Kp. Lio Hek RW.009

No. KK	Kepala Keluarga	Anggota	Alamat	RT	RW	No. HP
317289302093	MULYADI	3	LIO HEK NO.75	RT 005	RW 009	082139302934
3172838403982	HADI JAYA	3	LIO HEK NO.27	RT 003	RW 009	08967482903
31728384039952	HARYANTO	4	LIO HEK NO.15	RT 003	RW 009	089736281939

Bj.Pd.Terong, Selasa 02 Agustus 2022  
 Ketua RW 009

Maman N

Gambar 15. Laporan Data Kepala Keluarga

Tampilan laporan data kepala keluarga RW 009.

13. Laporan Data Warga

**KOTA DEPOK**  
**Laporan Data Warga RW.009**  
 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Depok  
 Sekretariat : Kp. Lio Hek RW.009

NIK	Nama	Tempat, Tanggal Lahir	Agama	Golongan Darah	Jenis Kelamin	Status	Pekerjaan	Alamat	RT	RW	No. HP
327601234567892	Bambang Haryanto	Durabaya 08-08-1982	Islam	A	Laki-Laki	Kawin	Wiraswasta	Dj. Mahkota No.12	RT 003	RW 009	08851547032
327601234567893	YUSUF GIBRELA	JAKARTA 24-08-1982	Kristen	B	Pemertanian	Belum Kawin	KARYAWAN SWASTA	LIO HEK NO.23	RT 001	RW 009	08874563147
327601234567894	MULYADI	MALANG 07-05-1982	Islam	B	Laki-Laki	Kawin	BURUH	LIO HEK NO.78	RT 005	RW 009	082193048390
327601234567895	MUHAMMAD HADIR	PADANG 02-07-1980	Islam	O	Laki-Laki	Belum Kawin	PHS	LIO HEK NO.80	RT 002	RW 009	08219478529
327601234567896	HARYADI	DEPOK 07-08-1987	Islam	A	Laki-Laki	Kawin	WRASWASTA	LIO HEK NO.23	RT 003	RW 009	082193048373
327601234567897	NICO HOKYANTO	BOGOR 24-08-1989	Buddha	O	Laki-Laki	Belum Kawin	MAHASISWA	LIO HEK NO.80	RT 002	RW 009	088610337089

Bj.Pd.Terong, Selasa 02 Agustus 2022  
 Ketua RW 009

Maman N

Gambar 16. Laporan Data Warga

Tampilan laporan warga RW 009.

14. Laporan Data Surat Pengantar

**KOTA DEPOK**  
**Laporan Data Permohonan Surat Pengantar**  
 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Depok  
 Sekretariat : Kp. Lio Hek RW.009

No. Surat	NIK	Nama Lengkap	Tempat, Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Status	Pekerjaan	Alamat	RT	RW	Keperluan
SP00001	327601234567892	NICO HOKYANTO	BOGOR 24-08-1989	Laki-Laki	Kawin	MAHASISWA	LIO HEK NO.80	RT 002	RW 009	MEMBUAT SKCK
SP00002	327601234567893	HARYADI	DEPOK 07-08-1987	Laki-Laki	Kawin	WRASWASTA	LIO HEK NO.23	RT 003	RW 009	SKCK
SP00003	327601234567894	Bambang Haryanto	Durabaya 08-08-1982	Laki-Laki	Kawin	Wiraswasta	Dj. Mahkota No.12	RT 003	RW 009	Membut SKCK
SP00004	327601234567895	YUSUF GIBRELA	JAKARTA 24-08-1982	Pemertanian	Belum Kawin	KARYAWAN SWASTA	LIO HEK NO.23	RT 001	RW 009	PEMBUATAN SURAT
SP00005	327601234567896	MULYADI	MALANG 07-05-1982	Laki-Laki	Kawin	BURUH	LIO HEK NO.78	RT 005	RW 009	PERSTAWARAN PENGAJUAN SKCK
SP00006	327601234567897	MUHAMMAD HADIR	PADANG 02-07-1980	Laki-Laki	Belum Kawin	PHS	LIO HEK NO.80	RT 002	RW 009	MEMBUAT SKCK

Bj.Pd.Terong, Selasa 02 Agustus 2022  
 Ketua RW 009

Maman N

Gambar 17. Laporan Data Surat Pengantar

Tampilan laporan data permohonan surat pengantar RW 009.

15. Laporan Data Kinerja RW

Gambar 18. Laporan Data Kinerja RW

Tampilan laporan data kinerja RW di RW 009.

16. Laporan Data Iuran

Gambar 19. Laporan Data Iuran

Tampilan laporan iuran di RW 009.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Aplikasi yang peneliti buat dapat mempermudah dalam mengelola data di RW 009 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Depok karena sudah terkomputerisasi dan mudah untuk digunakan.
2. Dengan adanya aplikasi yang peneliti buat, data-data warga RW 009 Kelurahan Bojong Pondok Terong Kecamatan Cipayung Depok lebih aman karena tidak lagi menggunakan media kertas sehingga tidak ada lagi resiko kertas hilang atau robek. Media kertas hanya digunakan dalam pembuatan laporan maupun bukti transaksi.

3. Pencarian data akan lebih cepat karena penyimpanan data sudah menggunakan database MySQL. Selain itu, peneliti sudah membuat fitur pencarian di dalam aplikasi sehingga user hanya perlu mengetikkan data yang ingin dicari tanpa perlu mencarinya satu per satu.
4. Pembuatan laporan sudah lebih cepat dan akurat, karena sudah menggunakan plugin iReport, jadi user hanya perlu memilih data yang ingin dijadikan laporan dan meng-klik tombol cetak.

B. Saran

1. Aplikasi yang peneliti buat adalah versi desktop, jadi user memerlukan komputer atau laptop untuk mengoperasikannya. Dalam pengembangannya, aplikasi ini dapat dibuat versi mobile ataupun web, karena versi mobile ataupun web lebih dinamis dan fleksibel karena bisa dioperasikan dimanapun.
2. Aplikasi yang peneliti buat masih dapat dikembangkan dari sisi design. Dalam pengembangannya, aplikasi ini dapat dibuat dengan menambahkan keterangan detail dari setiap form dan lebih mengedepankan faktor user friendly agar user lebih mudah dalam menggunakan aplikasi tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Susanto, *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya, 2013.
- [2] Fathansyah, *Basis Data*. Informatika Bandung., 2015.
- [3] E. Y. Anggraeni and R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*. CV. Andi Offset, 2017.
- [4] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem, Kedua*. 2016.
- [5] A. Mahatmyo, *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. Deepublish, 2014.
- [6] K. C. Laudon, J. P. Laudon, C. Sungkono, and M. E. P., *Sistem Informasi Manajemen / Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon ; penerjemah, Chriswan Sungkono, Machmudin Eka P.* Jakarta: Salemba Empat, 2012.
- [7] Y. P. Atmojo, M. Rusli, I. K. Rinartha, and S. Bali, *Belajar Pemrograman Java dengan NetBeans: Sebuah Pengantar*. Andi, 2016.
- [8] D. Prasetyo and A. Dahlan, "Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Transaksi Dan Penjualan Aksesoris Handphone Pada Toko Yoyo'Cell," *Data Manaj. dan Teknol. Inf.*, 2015.
- [9] Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*. Jogjakarta: Gava Media, 2011.
- [10] L. P. Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara, 2008.
- [11] Simanjuntak, P., Pangaribuan, H., & Syastra, M. T. (2021). Data Mining Rekomendasi Pemakaian Skincare. *MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, 6(1), 80-83.
- [12] S. Soekanto, *Sosiologi Suatu Pengantar*. PT Raja Grafindo Persada, 2007.

BIODATA PENULIS



**Nico Hokyanto**

Mahasiswa Universitas Indraprasta PGRI Jakarta, Program Studi Informatika  
Email: [nico.hokyanto@gmail.com](mailto:nico.hokyanto@gmail.com)



**Ahmad Suryadi**

Dosen pada program Studi Teknik  
Informatika Universitas Indraprasta  
PGRI Jakarta.  
Email: yadi281282@gmail.com



**Anggun Citra Dini Dwi Puspitasari,  
M.Pd.**

Dosen pada Program Studi Teknik  
Informatika Universitas Indraprasta  
PGRI Jakarta.  
Email: anggun.citra.dini@gmail.com