

## **PROFIL**

### **JURNAL ILMIAH MANAJEMEN UPB**

JIM UPB Merupakan penerbit jurnal untuk mengembangkan dan mempublikasikan berbagai penelitian khususnya Ilmu Manajemen (Pemasaran, Produksi, Keuangan dan Sumber Daya Manusia), dan bidang ilmu lain yang relevan. Jurnal ini diterbitkan dua kali setahun (per 6 bulan). Artikel yang dapat dipublikasikan adalah laporan penelitian, esai, studi literatur, dan review yang sesuai dengan tujuan dan misi JIM UPB. Setiap artikel akan direview oleh para ahli sesuai dengan bidang kajiannya.

Setiap hasil penelitian yang dipublikasikan menjadi tanggung jawab peneliti dengan memperhatikan aspek peraturan dan perundangan yang berlaku (plagiarisme). Penulis yang mempublikasikan hasil penelitiannya melalui media ini dikenakan biaya untuk nomor doi. Bagi penulis yang membutuhkan publikasi cetak (print) maka akan dikenakan biaya berdasarkan kebijakan pengelola jurnal. Jurnal Ilmiah Manajemen UPB telah terindeks pada Sinta 5, Google Scholar, Onesearch, Garuda, Crossref, BASE, dan pengindeks artikel lainnya.

## **SUSUNAN PENGURUS JURNAL ILMIAH MANAJEMEN UPB**

**Diterbitkan Oleh**

**Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam**

**Editor-In-Chief**

Hikmah, S.E., M.Si (Universitas Putera Batam)

**Executor Editor**

Inda Sukati, Ph.D (Universitas Putera Batam)

Asst. Prof. Raghed Ibrahim Esmaeel, Ph.D University of Mosul, Iraq.

Thoo Ai Chin, Ph.D Universiti Teknologi Malaysia.

Hikmah, S.E., M.Si (Universitas Putera Batam)

Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si (Universitas Putera Batam)

Meilinda Dwi Anugrah, S.E., M.Sc Politeknik Negeri Sriwijaya

Fida Muthia, S.E., M.Sc Universitas Sriwijaya

Vicky F Sanjaya, S.E., M.Sc Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung

Izza Ashifa, S.E., M.Sc Universitas Muria Kudus

Anake Nagari, S.E., M.Sc Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta

**Reviewers (Mitra Bestari)**

Prof. Dr. Yasri, MS. Universitas Negeri Padang

Dr. Negina Kencono Putri, SE., M.Si., Ak. Universitas Jenderal Soedirman

Dr. Muhammad Fuad, S.E., M.M. Universitas Samudra Aceh

Dr. Yuniningsih, SE., MSi. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Dr. Syafrida Hafni Sahir, M.Si. Universitas Medan Area

Dr. Luis Marnisah, MM. Universitas Indo Global Mandiri Palembang

Dr. Faurani Santi, S.E., M.Sc. Universitas Saburai Lampung

Dr. Ariawan, S. Psi., S.E., M.M. Universitas Ichsan Gorontalo

Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. Universitas Putera Batam

Dr. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si. Batam Tourism Polytechnic



## Alamat Redaksi

Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan  
Humaniora, Universitas Putera Batam,  
Jalan R. Soeprapto, Tembesi, Muka Kuning – Batam Telp.  
0778 – 7001000 e-mail : [jimupb@puterabatam.ac.id](mailto:jimupb@puterabatam.ac.id)  
Website (Online) : <https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/jim/index>



## PRAKATA

Puji syukur tim penyunting ucapkan atas nikmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa atas terbitnya Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam Volume 13 No 2 Periode Juli 2025. Di penerbitan periode ini, Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam telah diterbitkan secara online, dengan harapan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan penulis semakin dikenal dan diketahui oleh semua lapisan masyarakat, sehingga mampu memberikan inspirasi bagi peneliti-peneliti lain untuk berkarya. Selain itu, hasil dari publikasi ini diharapkan akan lahir penelitian-penelitian yang mampu menyelesaikan persoalan-persoalan yang dihadapi masyarakat, baik dalam ruang lingkup teori maupun ilmu terapan. Dalam penerbitan naskah ini, penyunting menyadari jauh dari kesempurnaan, maka dari itu dimohon kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kemajuan ilmu pengetahuan dan keberlanjutan publikasi ini. Selain itu, penyunting mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan naskah ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Batam, Juli 2025

Editor

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                                                                                   | Halaman   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PROFIL JURNAL</b>                                                                                                                                                                                                              | ii        |
| <b>SUSUNAN KEPENGURUSAN</b>                                                                                                                                                                                                       | iii       |
| <b>PRAKATA</b>                                                                                                                                                                                                                    | iv        |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                                                                                                                                                                                                 | v         |
| <br>THE ROLE of PRODUCT CHARACTERISTICS and PRICE DISCOUNTS in ENHANCING CUSTOMER SATISFACTION and LOYALTY<br><i>Asman Abnur, Agung Edy Wibowo, Hendra Syaiful, Vargo Christian Lumban Tobing, Wasiman, I Nyoman Budhiartha</i>   | <br>01-14 |
| <br>THE EFFECT OF GROSS DOMESTIC PRODUCT, INFLATION AND FOREIGN DIRECT INVESTMENT ON INEQUALITY IN INDONESIA<br><i>Syamsinah Sirait, Henky Japina, Helmina Simanjuntak, Saria Sinaga</i>                                          | <br>15-26 |
| <br>ANALYSIS OF QUALITY MANAGEMENT IN THE SUSTAINABLE PALM OIL INDUSTRY IN RIAU: A QUALITATIVE STUDY OF INDEPENDENT FARMERS<br><i>Fathi Habibatur Rahman, Nina Fapari Arif, Siti Khusnul Rifani</i>                               | <br>27-36 |
| <br>INFORMATION ASYMMETRY AND COST OF CAPITAL: THE MODERATING EFFECT OF INSTITUTIONAL OWNERSHIP<br><i>Poniman, Alice Erni Husein, Neni Marlina Br Purba</i>                                                                       | <br>37-49 |
| <br>THE EFFECT OF SUPERVISION, PROFESSIONALISM AND TEAMWORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. SARANA ABDI BAHAGIA MEDAN<br><i>Rosnaida, Abdul Rahman, Henky Japina</i>                                                               | <br>50-67 |
| <br>ANALYSIS OF THE IMPACT OF COMPANY SIZE, COMPANY YEARS AND AUDIT OPINION ON THE TIMELINESS OF FINANCIAL REPORT<br><i>Satiman, Edon Ramdani, Suparmin</i>                                                                       | <br>68-81 |
| <br>THE ROLE OF ASN SIMPONI ON WORKERS DISCIPLINE AND PERFORMANCE AT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, SOUTH EAST SULAWESI PROVINCIAL (THE INVOLVEMENT OF DIRECT SUPERVISORSHIP)<br><i>Maudhy Satyadharma, Syaifuddin Suhri Kasim</i> | <br>82-92 |

|                                                                                                                                                                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMMUNICATION ON<br>EMPLOYEE WORK PERFORMANCE AT THE DEPARTMENT OF<br>POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF BIMA CITY<br><i>Anggil Ningsi, Firmansyah Kusumayadi, Khairul Amar</i> | 93-105  |
| THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, TURNOVER INTENTION<br>AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT<br>PAN BARUNA BATAM<br><i>Frankie Tio, Nur Elfi Husda</i>                                          | 106-114 |
| FACTORS THAT INFLUENCE BATAM STUDENTS INTEREST IN<br>INVENTING IN THE CAPITAL MARKET<br><i>Dian Efriyenty, Risca Azmiana, Vargo Christian L. Tobing, Triana Ananda<br/>Rustam</i>                            | 115-119 |
| DETERMINANTS OF MSMEs SUSTAINABILITY MODERATED BY<br>GOVERNMENT POLICY ON MSME IN BATAM CITY<br><i>Argo Putra Prima, Handra Tipa, Viola Syukrina E Janrosi, Robby Satria,<br/>Mulawarman, Muhammad Yusuf</i> | 120-132 |
| THE EFFECT OF WORKING CAPITAL TURNOVER (WCT) AND TOTAL<br>ASSETS TURNOVER (TATO) ON RETURN ON EQUITY (ROE) AT PT.<br>INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK<br><i>Nur Fauziah Nabila, Nurul Huda, Puji Muniarty</i>     | 133-143 |